



Извјештај о квалитету за статистику смјештаја у туризму, 2017.



Извјештај припремио: Мирослав Илић
Датум објављивања: 18.06.2020.

САДРЖАЈ

1	УВОД У СТАТИСТИЧКИ ПРОЦЕС И ПРОИЗВОД.....	5
1.1	Намјена истраживања.....	5
1.2	Правни основ и одговорност статистичких институција.....	5
1.3	Коришћене класификације.....	5
1.4	Извјештајна јединица.....	5
1.5	Статистичка јединица посматрања.....	5
1.6	Покривеност и обухват.....	5
1.7	Статистички концепти и дефиниције.....	5
2	РЕЛЕВАНТНОСТ, ПРОЦЈЕНА ПОТРЕБА И ПЕРЦЕПЦИЈА КОРИСНИКА.....	7
2.1	Корисници података статистичког истраживања.....	7
2.1.1	<i>Кључни корисници података из статистичког истраживања.....</i>	7
2.1.2	<i>Процјена корисничких потреба.....</i>	7
2.1.3	<i>Мјерење перцепције и задовољства корисника.....</i>	7
2.2	Комплетност података.....	7
2.2.1	<i>Индикатор квалитета и учинка - Стопа комплетности података (R1).....</i>	7
3	ТАЧНОСТ И ПОУЗДАНОСТ.....	8
3.1	Узорачка грешка.....	8
3.1.1	<i>Индикатор квалитета и учинка – Узорачка грешка (A1).....</i>	8
3.1.2	<i>Активности за смањење узорачких грешака.....</i>	8
3.2	Неузорачке грешке.....	8
3.2.1	<i>Неузорачке грешке - Грешке обухвата.....</i>	8
3.2.1.1	<i>Индикатор квалитета и учинка - Стопа прекомјерног обухвата (A2).....</i>	8
3.2.1.2	<i>Индикатор квалитета и учинка – Удио заједничких јединица (A3).....</i>	8
3.2.1.3	<i>Грешка недовољног обухвата.....</i>	8
3.2.1.4	<i>Мјере за смањење грешака обухвата.....</i>	8
3.2.2	<i>Неузорачке грешке - Грешке мјерења.....</i>	8
3.2.2.1	<i>Разлози за настанак грешака мјерења.....</i>	8
3.2.2.2	<i>Мјере за смањење броја грешака мјерења.....</i>	8
3.2.3	<i>Неузорачке грешке - Грешке неодговора.....</i>	9
3.2.3.1	<i>Индикатор квалитета и учинка - Стопа неодговора јединица (A4).....</i>	9
3.2.3.2	<i>Индикатор квалитета и учинка - Стопа неодговора варијабле (A5).....</i>	9
3.2.3.3	<i>Поступци у случају неодговора.....</i>	9
3.2.3.4	<i>Поступци за смањење стопе неодговора.....</i>	9
3.2.4	<i>Ревизије.....</i>	9
3.2.4.1	<i>Индикатор квалитета и учинка - Просјечна величина ревизије података (A6).....</i>	9
3.2.5	<i>Импутација.....</i>	9
3.2.5.1	<i>Индикатор квалитета и учинка - Стопа импутираних података (A7).....</i>	9
4	ПРАВОВРЕМЕНОСТ И ТАЧНОСТ ОБЈАВЉИВАЊА.....	9
4.1	Правовременост објављивања.....	9
4.1.1	<i>Индикатор квалитета и учинка - Правовременост првих резултата (TP1).....</i>	9
4.1.2	<i>Индикатор квалитета и учинка - Правовременост коначних резултата (TP2).....</i>	10
4.2	Тачност објављивања.....	10
4.2.1	<i>Индикатор квалитета и учинка – Тачност објављивања (TP3).....</i>	10
4.3	Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности.....	10
5	УСКЛАЂЕНОСТ И УПОРЕДИВОСТ.....	10
5.1	Усклађеност.....	10
5.1.1	<i>Индикатор квалитета и учинка - Усклађеност између различитих извора података (CH1).....</i>	10
5.1.2	<i>Разлози за већа одступања.....</i>	10
5.2	Упоредивост.....	11
5.2.1	<i>Индикатор квалитета и учинка – Непоударност упоредивих статистика (CC1).....</i>	11
5.2.2	<i>Индикатор квалитета и учинка - Дужина упоредивих временских серија (CC2).....</i>	11

5.2.3	Прекиди у временским серијама	11
5.3	Географска упоредивост	11
5.3.1	Упоредивост с чланицама Европског статистичког система	11
6	ДОСТУПНОСТ И РАЗУМЉИВОСТ, ФОРМАТ ДИСЕМИНАЦИЈЕ	11
6.1	Саопштења у којима се објављују подаци	11
6.2	Публикације у којима се објављују подаци	11
6.3	Онлајн база података	11
6.4	Пристап микроподацима	12
6.5	Доступност методолошке документације	12
6.6	Мјере за побољшање разумљивости дисеминираних резултата	12
6.7	Индикатор квалитета и учинка – Коришћење (консултовање) сетова података (АС1)	12
6.8	Индикатор квалитета и учинка – Коришћење (консултовање) метаподатака (АС2)	12
6.9	Индикатор квалитета и учинка - Стопа комплетности метаподатака (АС3)	12
7	ТРОШКОВИ ИСТРАЖИВАЊА И ОПТЕРЕЋЕНОСТ ДАВАЛАЦА ПОДАТАКА	13
7.1	Трошкови провођења статистичког истраживања	13
7.2	Оптерећеност давалаца података	13
7.3	Мјере за смањивање трошкова и оптерећености	13
8	ПОВЈЕРЉИВОСТ	13
8.1	Повјерљивост - политика	13
8.2	Повјерљивост – поступање са подацима	13
9	СТАТИСТИЧКА ОБРАДА	14
9.1	Извор података	14
9.2	Учесталост прикупљања података	14
9.3	Прикупљање података	14
9.4	Валидација података	14
9.5	Компилација података	14
9.6	Прилагођавања	14
9.6.1	Сезонско прилагођавање	14

1 УВОД У СТАТИСТИЧКИ ПРОЦЕС И ПРОИЗВОД

1.1 Намјена истраживања

Мјесечним истраживањем о туристима и ноћењима добијају се подаци о доласцима и ноћењима домаћих и страних туриста у објектима за смјештај гостију, информације о начину и сврси путовања туриста, као и подаци о смјештајним капацитетима. Добијени подаци представљају основ за анализу и праћење смјештаја туриста и смјештајних капацитета у Републици Српској.

Спроводи се у редовној мјесечној динамици.

1.2 Правни основ и одговорност статистичких институција

Ово статистичко истраживање се спроводи на основу Статистичког програма Републике Српске за период 2013–2017, који је заснован на Закону о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03).

1.3 Коришћене класификације

Од јануара 2013. године, статистички подаци о туризму се обрађују и приказују према Класификацији дјелатности КД БиХ 2010 која одговара ЕУ Статистичкој класификацији дјелатности NACE Rev. 2.

1.4 Извјештајна јединица

Извјештајне јединице су угоститељска и друга предузећа, пословни субјекти и организације које пружају услуге смјештаја гостима.

1.5 Статистичка јединица посматрања

Јединице посматрања су објекти који пружају услуге смјештаја гостима, а налазе се у саставу угоститељских и других предузећа, пословних субјеката и организација које пружају услуге смјештаја гостима.

1.6 Покривеност и обухват

Истраживање се спроводи методом пуног обухвата. Мјесечним истраживањем о туристима и ноћењима обухваћена су угоститељска и друга предузећа, пословни субјекти и организације које пружају услуге смјештаја гостима.

Обухватом нису укључене агенције које се баве посредовањем у туризму и некомерцијални смјештај у кућама и становима.

Број активних објеката за смјештај са стањем 31.12. је износио 233.

1.7 Статистички концепти и дефиниције

Туристом се сматра свако лице које путује у неко мјесто изван свог пребивалишта и проведе најмање једну ноћ у угоститељском или неком другом објекту за смјештај гостију, а мотиви боравка могу бити: одмор, послови (конгреси, сајмови и изложбе, мисије међународних организација и сл.), здравље, учествовање у спортским догађајима и сл.

Не сматрају се туристима: лица која у мјесту изван свога пребивалишта бораве више од 12 мјесеци; лица којима је главни разлог посјете активност која се финансира из мјеста посјете (миграциона кретања ради запослења); лица која редовно (дневно или седмично) путују у мјесто гдје обављају посао или студирају; лица која улазе или напуштају земљу као мигранти; погранични радници, дипломате, конзуларни представници и чланови војних снага на редовном послу/задатку; прогнаници, номади, лица

у транзиту; стални становници који путују у друга мјеста с намјером да се тамо стално настане; лица која путују на привремени рад у институције унутар БиХ.

Исказује се број долазака и остварени број ноћења туриста, а не број туриста.

Земља пребивалишта је дефинисана као земља у којој гост/гошћа има стално пребивалиште и живи на пријављеној адреси становања.

Домаћи турист је свако лице са пребивалиштем у Босни и Херцеговини и Републици Српској које у неком мјесту у земљи изван мјеста свог пребивалишта проведе најмање једну ноћ у угоститељском или другом објекту за смјештај гостију.

Страни турист је свако лице са пребивалиштем изван Босне и Херцеговине, а које привремено борави у Републици Српској и које проведе најмање једну ноћ у угоститељском или другом објекту за смјештај гостију.

Туристичким мјестом се сматра оно које испуњава сљедеће основне услове:

- Атрактивне (природне љепоте, љековити извори, културно-историјски споменици, разне културне, забавне и спортске приредбе итд.),
- Комуникативне (могућност приступа, саобраћајне везе и сл.),
- Рецептивне (објекти за смјештај и уз њих потребни пратећи објекти за пружање разних услуга – трговинских, занатских, ПТТ услуга и сл., као и паркови, купалишта, шеталишта и др.).

Бањска мјеста су она мјеста код којих је љековитост термалних или минералних вода и осталих геолошко-минеролошких састојака, научно-медицински или емпиријски утврђена и која имају одговарајуће објекте са уређајима за лијечење и опоравак посјетилаца.

Планинска мјеста су углавном она мјеста која се налазе изнад 500 метара надморске висине, или леже у територијалном оквиру неке планине.

Остала туристичка мјеста су друга мјеста која посједују атрактивне факторе (нпр. климатске, затим културно-историјске споменике и сл.), ријечна и језерска мјеста и др., а која се не могу разврстати у напријед наведена мјеста.

Остала мјеста су сва остала мјеста која се не могу разврстати ни у једну од претходних група, а располажу угоститељским објектима за смјештај.

Објекти за смјештај су угоститељски објекти у којима се претежно пружају услуге смјештаја, као и објекти установа здравствене заштите у којима пацијенти бораве ради медицинске рехабилитације коришћењем првенствено природних чинилаца. То су: хотели, мотели, пансиони, преноћишта, гостионице, бањска и климатска љечилишта, планинарски домови, одмаралишта и остало.

Број соба обухвата собе које су расположиве за изнајмљивање гостима са стањем крајем мјесеца, односно са стањем посљедњег дана у мјесецу када је цио објекат био отворен. Апартамент је приказан као једна соба.

Стални лежаји су кревети и други лежаји за спавање који су инсталирани у соби и припадају редовној опреми собе. Кревет за двоје се рачуна као два кревета.

Кључне варијабле су:

- Број објеката,
- Број лежаја,

- Број соба,
- Број ноћења домаћих и страних туриста,
- Број долазака домаћих и страних туриста,
- Стопа попуњености соба,
- Стопа попуњености лежаја.

2 РЕЛЕВАНТНОСТ, ПРОЦЈЕНА ПОТРЕБА И ПЕРЦЕПЦИЈА КОРИСНИКА

2.1 Корисници података статистичког истраживања

2.1.1 Кључни корисници података из статистичког истраживања

Најважнији корисници података статистике туризма су:

- Владине и друге институције јавног сектора (Министарство трговине и туризма Републике Српске, туристичке организације, општинске/градске управе, Агенција за статистику БиХ и други),
- Пословни субјекти (предузећа, предузетници, удружења грађана и сл.),
- Наука, истраживање и образовање (факултети, истраживачки центри, студенти итд.),
- Општа јавност (физичка лица),
- Медији (РТВ куће, штампани медији и др.),
- Страни корисници (EUROSTAT, амбасаде страних држава итд.).

2.1.2 Процјена корисничких потреба

Интерес за подацима туризма је прилично велик, јер је то интересантно подручје за многе. Показатељи у туризму дају могућност сагледавања неког општег стања у земљи, као и самој атрактивности и отворености према свијету. Објављени подаци углавном задовољавају потребе корисника при анализи стања у туризму, изради одређених студија и слично.

2.1.3 Мјерење перцепције и задовољства корисника

Задовољство корисника података мјери се Анкетом о задовољству корисника података нашег Завода. Резултати посљедње анкете доступни су на веб-сајту Завода, у оквиру секције Квалитет у статистици: [Анкета о задовољству корисника](#).

Не обавља се посебно мјерење задовољства корисника код статистичког истраживања о туризму.

2.2 Комплетност података

2.2.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа комплетности података (R1)

Кључне варијабле наведене на крају тачке 1.7 су у складу са уредбом бр. 692/2011 Европског парламента и Вијећа Европе која се односи на статистику смјештаја у туризму.

Истраживање је дизајнирано на међународно упоредивим методолошким основама и листа варијабли је углавном расположива. Стопа расположивих статистика је $7/8 * 100 = 87,5\%$

3 ТАЧНОСТ И ПОУЗДАНОСТ

3.1 Узорачка грешка

3.1.1 Индикатор квалитета и учинка – Узорачка грешка (A1)

Истраживање се спроводи на бази пуног обухвата.

3.1.2 Активности за смањење узорачких грешака

Истраживање се спроводи на бази пуног обухвата.

3.2 Неузорачке грешке

3.2.1 Неузорачке грешке - Грешке обухвата

3.2.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа прекомјерног обухвата (A2)

Истраживање се спроводи на бази пуног обухвата, и не рачуна се ова стопа.

3.2.1.2 Индикатор квалитета и учинка – Удио заједничких јединица (A3)

Не примјењује се.

3.2.1.3 Грешка недовољног обухвата

Мјесечно истраживање о туристима и ноћењима је специфично у вези обухвата, јер се током године укључују нови објекти за смјештај, а искључују поједини објекти из праћења због сезонског карактера или тренутног престанка рада и сл.

3.2.1.4 Мјере за смањење грешака обухвата

Потребно је током године вршити стално ажурирање адресара смјештајних објеката у туризму, праћење стања на терену око отварања нових објеката, те затварања неких објеката и сл. Наравно, главни извори информација су Министарство трговине и туризма, те туристичке организације.

3.2.2 Неузорачке грешке - Грешке мјерења

3.2.2.1 Разлози за настанак грешака мјерења

Најчешћи разлози за настанак грешака мјерења су:

- слабо познавање саме методологије истраживања од стране извјештајних јединица;
- уписивање погрешних података у образац услед непажње и сл.

3.2.2.2 Мјере за смањење броја грешака мјерења

Директан контакт са извјештајном јединицом, указивање на грешку, и потребна појашњења да се то не догоди у будућности. Указати да се више чита методологија и сл.

Методолошка упутства достављена извјештајним јединицама су прилично детаљна и прецизна, што увелико доприноси смањењу броја грешака приликом попуњавања упитника. Исто тако, одређене контроле у апликацији омогућују идентификовање грешака приликом уноса података.

3.2.3 Неузорачке грешке - Грешке неодговора

3.2.3.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа неодговора јединица (A4)

Стопа неодзива/неодговора је минимална, и не рачуна се.

3.2.3.2 Индикатор квалитета и учинка - Стопа неодговора варијабле (A5)

Стопа неодзива/неодговора је минимална, и не рачуна се.

3.2.3.3 Поступци у случају неодговора

Контактира се извјештајна јединица и недостајући подаци се прикупе.

3.2.3.4 Поступци за смањење стопе неодговора

Уколико извјештајна јединица не достави попуњен образац у предвиђеном року, подручна одјељења их контактирају телефоном, а за поједине се шаљу ургенције. Дешава се и да се иде директно на терен да би се добили извјештаји и подаци од појединих извјештајних јединица. За све нејасноће око попуњавања извјештаја, извјештајне јединице могу контактирати Завод путем телефона, или на e-mail.

3.2.4 Ревизије

3.2.4.1 Индикатор квалитета и учинка - Просјечна величина ревизије података (A6)

Углавном се не ради ревизија.

3.2.5 Импутација

3.2.5.1 Индикатор квалитета и учинка - Стопа импутираних података (A7)

Не ради се импутација.

4 ПРАВОВРЕМЕНОСТ И ТАЧНОСТ ОБЈАВЉИВАЊА

4.1 Правовременост објављивања

4.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Правовременост првих резултата (TP1)

Мјесечни подаци о доласцима и ноћењима туриста углавном се објављују као коначни резултати истраживања, те се индикатор TP1 не рачуна.

4.1.2 Индикатор квалитета и учинка - Правовременост коначних резултата (TP2)

Правовременост објављивања мјесечних података туризма, 2017. година

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Просјек
Датум објаве коначних резултата	27.02.	27.03.	27.04.	29.05.	27.06.	27.07.	28.08.	27.09.	27.10.	27.11.	27.12.	29.01.	/
Временски размак (број дана)	T+27	T+27	T+27	T+29	T+27	T+27	T+28	T+27	T+27	T+27	T+27	T+29	T +27,4

Правовременост коначних резултата (годишњи просјек) износи T+27,4.

4.2 Тачност објављивања

4.2.1 Индикатор квалитета и учинка – Тачност објављивања (TP3)

Индикатор за произвођаче статистика

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Просјек
Најављени датум објављивања (према Календару публикација)	27.02.	27.03.	27.04.	29.05.	27.06.	27.07.	28.08.	27.09.	27.10.	27.11.	27.12.	29.01.	/
Стварни датум објављивања	27.02.	27.03.	27.04.	29.05.	27.06.	27.07.	28.08.	27.09.	27.10.	27.11.	27.12.	29.01.	/
Временски размак (број дана)	T+0	T+0	T+0	T+0	T+0	T+0	T+0	T+0	T+0	T+0	T+0	T+0	T +0

Тачност објављивања (годишњи просјек) износи T+0.

Индикатор за кориснике статистика

Стопа тачности објављивања података за мјесечно истраживање о туризму износи 100%.

4.3 Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности

Није било кашњења, подаци су објављени у предвиђеним роковима.

5 УСКЛАЂЕНОСТ И УПОРЕДИВОСТ

5.1 Усклађеност

5.1.1 Индикатор квалитета и учинка - Усклађеност између различитих извора података (CH1)

Није примјенљиво, не користи се више различитих извора података.

5.1.2 Разлози за већа одступања

Није примјенљиво.

5.2 Упоредивост

5.2.1 Индикатор квалитета и учинка – Неподударност упоредивих статистика (CC1)

Није примјенљиво.

5.2.2 Индикатор квалитета и учинка - Дужина упоредивих временских серија (CC2)

Дужина упоредивих временских серија износи 240 мјесеци (децембар 2017. - јануар 1998.).

5.2.3 Прекиди у временским серијама

Није било прекида у временским серијама.

Од јануара 2013. године, објекти за смјештај у бањским мјестима у којима особе бораве ради медицинске рехабилитације, приказују доласке и ноћења само за особе које саме сnose накнаду за тај боравак.

5.3 Географска упоредивост

5.3.1 Упоредивост с чланицама Европског статистичког система

Истраживање је дизајнирано на међународно упоредивим методолошким основама, у складу са уредбом бр. 692/2011 Европског парламента и Вијећа Европе која се односи на статистику туризма, а у примјени је од 2013. године.

6 ДОСТУПНОСТ И РАЗУМЉИВОСТ, ФОРМАТ ДИСЕМИНАЦИЈЕ

6.1 Саопштења у којима се објављују подаци

[Мјесечно саопштење статистике туризма](#) се објављује на интернет страници Завода.

У саопштењу су приказани подаци о доласцима и ноћењима туриста по туристичким мјестима и према класификацији дјелатности (NACE Rev. 2), број сталних лежаја и сл.

6.2 Публикације у којима се објављују подаци

Подаци се објављују и у сљедећим публикацијама:

- [Мјесечни статистички преглед](#) – у дијелу који се односи на статистику туризма;
- [Тематски билтен "Туризам"](#);
- [Статистички годишњак Републике Српске](#) – у дијелу који се односи на статистику туризма;
- [„Ово је Република Српска“](#) – у дијелу који се односи на статистику туризма.

6.3 Онлајн база података

Онлајн база података статистике туризма није доступна корисницима.

6.4 Приступ микроподацима

Микроподаци нису доступни.

6.5 Доступност методолошке документације

Методолошки материјали и најважније информације у вези са истраживањем доступни су у електронском облику на веб страници Завода:

[Методолошка упутства за Извјештај статистике туризма.](#)

Такође, то се може пронаћи и у објављеним публикацијама (погледати у 6.2).

6.6 Мјере за побољшање разумљивости дисеминираних резултата

Подаци се на веб страници Завода приказују у PDF формату, у Excel табелама и графички како би се омогућило корисницима да анализирају и употребљавају податке. Подаци су јасно презентовани.

6.7 Индикатор квалитета и учинка – Коришћење (консултовање) сетова података (AC1)

Недоступно.

6.8 Индикатор квалитета и учинка – Коришћење (консултовање) метаподатака (AC2)

Недоступно.

6.9 Индикатор квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (AC3)

Стопа комплетности метаподатака за мјесечно истраживање статистике смјештаја у туризму у 2017. години износи 98,3%.

7 ТРОШКОВИ ИСТРАЖИВАЊА И ОПТЕРЕЋЕНОСТ ДАВАЛАЦА ПОДАТАКА

7.1 Трошкови провођења статистичког истраживања

Нису расположиви подаци о трошковима Републичког завода за статистику за реализацију статистичке активности из области статистике смјештаја у туризму.

7.2 Оптерећеност давалаца података

Нису расположиви подаци о оптерећености извјештајних јединица.

7.3 Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Развојем и примјеном веб апликације која би извјештајним јединицама омогућила електронско попуњавање обрасца, олакшао би се процес прикупљања података, те смањило дио трошкова.

8 ПОВЈЕРЉИВОСТ

8.1 Повјерљивост - политика

Обезбјеђење заштите и повјерљивости података статистике смјештаја у туризму који се прикупљају, врши се у складу са Законом о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03), Правилником о заштити повјерљивих података Републичког завода за статистику и другим важећим прописима из области заштите и повјерљивости података, међу које спада и Закон о заштити личних података („Службени гласник БиХ“, бр. 49/06).“

8.2 Повјерљивост – поступање са подацима

Подаци који се прикупљају за потребе овог истраживања, подлијежу законским оквирима повјерљивости и искључиво се користе у статистичке сврхе.

Законом о статистици Републике Српске дефинисани су правни оквири заштите и повјерљивости података. Тако, члан 17., тачка 3 налаже: „Повјерљиви подаци који се прикупљају у статистичке сврхе, не смију се користити у друге сврхе.“

У дијелу VIII ПОВЈЕРЉИВОСТ ПОДАТАКА И ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА поменутог Закона је регулисана ова област.

Такође, Правилником о заштити повјерљивих података у нашем Заводу, регулисано је осигуравање повјерљивости индивидуалних података, као и процедуре при давању, размјени и уступању тих података корисницима и/или групама корисника.

9 СТАТИСТИЧКА ОБРАДА

9.1 Извор података

Истраживање се спроводи методом пуног обухвата. Мјесечним истраживањем о туристима и ноћењима обухваћена су угоститељска и друга предузећа, пословни субјекти и организације које пружају услуге смјештаја гостима.

Обухватом нису укључене агенције које се баве посредовањем у туризму и некомерцијални смјештај у кућама и становима.

9.2 Учесталост прикупљања података

Подаци статистике смјештаја у туризму прикупљају се и објављују у мјесечној периодици.

9.3 Прикупљање података

Истраживање се спроводи преко шест подручних одјељења Завода. Подаци се прикупљају извјештајном методом. Почетком године, Републички завод за статистику Републике Српске (Завод) доставља писма и образце подручним одјељењима, која их даље дистрибуирају извјештајним јединицама. Извјештајне јединице достављају попуњене обрасце подручним одјељењима Завода у два примјерка, до 7. у мјесецу за претходни мјесец. Прикупљене и исконтролисане извјештаје подручна одјељења шаљу Заводу до 17. у мјесецу за претходни мјесец.

9.4 Валидација података

Подручна одјељења Завода прикупљају, евидентирају и контролишу приспјеле извјештаје статистике смјештаја у туризму. Све уочене грешке се исправљају, а за недостајуће податке се контактирају извјештајне јединице.

Након ових радњи, извјештаји се достављају Заводу. Они се евидентирају, контролишу, па се онда врши унос и обрада. Апликација за унос и обраду података (рађена софтвером „Visual Studio 2010“) садржи контролне механизме путем којих се јавља евентуална грешка у извјештају или грешка при уносу.

9.5 Компилација података

Компилација података се углавном не ради.

9.6 Прилагођавања

9.6.1 Сезонско прилагођавање

Сезонско прилагођавање података се не ради.