



# Извјештај о квалитету за мјесечни индекс индустријске производње, 2015.

## Садржај

<b>1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања</b> .....	<b>4</b>
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања .....	4
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција .....	4
1.3. Јединица посматрања .....	4
1.4. Прикупљање података .....	4
1.5. Обухват .....	4
1.6. Дефиниције .....	5
1.7. Обрада података .....	5
1.8. Објављивање резултата .....	5
1.9. Кључне варијабле .....	6
1.10. Кључне статистике .....	6
1.11. Упитник .....	6
1.12. Прилози .....	6
1.12.1. Упутства за попуњавање образаца .....	6
1.12.2. Методолошка објашњења .....	7
1.13. Контакт информације .....	7
<b>2. Релевантност</b> .....	<b>7</b>
2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1) .....	7
<b>3. Тачност</b> .....	<b>8</b>
3.1. Грешке узорковања .....	8
3.2. Неузорачке грешке .....	8
3.2.1. Грешке обухвата .....	8
3.2.2. Грешке мјерења .....	8
3.2.2.1. Разлози за настанак грешака мјерења .....	8
3.2.2.2. Поступање у случају грешака мјерења .....	8
3.2.2.3. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3) .....	9
3.2.2.4. Мјере за смањење броја грешака мјерења .....	9
3.2.3. Грешке неодговора .....	9
3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4) .....	9
3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5) .....	9
3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора .....	9
3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора .....	9
3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6) .....	9
3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7) .....	10
3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8) .....	10
<b>4. Правовременост и тачност објављивања података</b> .....	<b>10</b>
4.1. Правовременост објављивања .....	10
4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1) .....	10
4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2) .....	10
4.2. Тачност објављивања .....	11
4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (T3) .....	11
4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објављивања .....	11
<b>5. Доступност и јасноћа</b> .....	<b>11</b>
5.1. Доступност .....	11
5.1.1. Канали дисеминације .....	12
5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1) .....	12
5.1.3. Начини дисеминације .....	12
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2) .....	12
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа оп-line бази података (AC3) .....	12
5.2. Јасноћа .....	13
5.2.1. Штампане публикације и објављивање не интернету .....	13

5.2.1.1. Дисеминирани резултати .....	13
5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације .....	13
5.2.1.3. Метаподаци .....	13
5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата .....	13
5.2.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (AC4)</i> .....	13
<b>6. Упоредивост и усклађеност</b> .....	<b>14</b>
6.1. Временска упоредивост .....	14
6.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)</i> .....	14
6.1.2. <i>Прекиди у временским серијама</i> .....	14
6.1.3. <i>Остали фактори, који утичу на временску упоредивост</i> .....	14
6.2. Географска упоредивост .....	14
6.2.1. <i>Упоредивост са чланицама Европског статистичког система</i> .....	14
6.3. Десезонирање .....	14
6.4. Усклађеност између претходних и коначних података .....	15
6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања .....	15
<b>7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета</b> .....	<b>15</b>
<b>8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника</b> .....	<b>15</b>
8.1. Класификација и разумијевање корисника .....	15
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника .....	15
8.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)</i> .....	15
8.2.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)</i> .....	16
<b>9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица</b> .....	<b>16</b>
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику .....	16
9.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)</i> .....	16
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица .....	16
9.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника/извјештајних јединица у часовима и/или финансијским показатељима</i> .....	16
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености .....	16
<b>10. Повјерљивост, транспарентност и заштита</b> .....	<b>16</b>
10.1. Повјерљивост .....	16
10.2. Транспарентност .....	16
10.3. Заштита .....	17
<b>11. Закључак</b> .....	<b>17</b>

## 1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

### 1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Мјесечно истраживање индустрије се првенствено проводи са циљем израчунавања индекса индустријске производње (ИИП), који је један од најважнијих краткорочних индикатора економских активности у овом домену. ИИП, прије свега, показује промјене у кретању индустријске производње, а уједно је и индикатор промјена бруто додате вриједности за одређена подручја дјелатности. Захваљујући брзој, мјесечној расположивости информација за све нивое индустријских дјелатности, ИИП је изузетно значајан краткорочни индикатор и са становишта раног откривања преломних тачака у понашању тренда економског развоја.

Као резултат ове статистичке активности рачунају се и индекси запослених у индустрији.

Индекси индустријске производње и индекси запослених у индустрији рачунају се у редовној мјесечној динамици. Период посматрања је мјесец и поклапа се са календарским мјесецом.

### 1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичка активност се спроводи на основу Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03), Статистичког програма Републике Српске за период 2013-2017. године (Одлука Народне скупштине о усвајању бр. 01-1901/12 од 13.12.2012. године, објављена у „Службеном гласнику Републике Српске“, број 120/12) и важећег годишњег Плана рада Републичког завода за статистику.

### 1.3. Јединица посматрања

Јединице посматрања, које су најчешће и извјештајне јединице за Мјесечни извјештај индустрије - М КПС ИНД-1 су у узорак изабрана предузећа и њихове јединице, које обављају производњу на територији Републике Српске, а разврстане су према Класификацији дјелатности БиХ 2010 (КД БиХ 2010), која садржајно и структурно одговара ЕУ класификацији NACE Rev.2, у подручја: Вађење руда и камена (В), Прерађивачка индустрија (С) и Производња и снабдијевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација (D), осим гране 35.3.

### 1.4. Прикупљање података

Прикупљање података у оквиру ове статистичке активности обавља се на традиционалан начин (путем образаца).

Користи се образац „Мјесечни извјештај индустрије – М КПС ИНД-1“. Извјештајне јединице достављају попуњене образце подручним јединицама Републичког завода за статистику до 05. у мјесецу за претходни мјесец.

### 1.5. Обухват

Обухваћена су индустријска предузећа и индустријске јединице неиндустријских предузећа која покривају најмање 90% бруто додате вриједности (БДВ) на нивоу сваког разреда индустријске дјелатности. Коришћењем cut-off метода узорковања обухваћена су сва предузећа са  $\geq 20$  запослених или  $\geq 500\,000$  КМ прихода. Затим су се, по потреби, у узорак укључивала предузећа са мањим бројем запослених и нижим приходима, а све у циљу задовољења основног услова – покривеност 90% додате вриједности разреда. Узорак је изабран коришћењем података из Статистичког пословног регистра (СПР) и из Годишњег извјештаја индустрије (ИНД-21) за 2013. годину. Од укупно 2375 активних индустријских предузећа из СПР узорком су обухваћена 604 индустријска предузећа, као и 90 индустријских јединица у саставу неиндустријских предузећа, што чини укупно 694 јединице посматрања.

## 1.6. Дефиниције

**Индекси индустријске производње** су индекси готових индустријских производа, који су дефинисани Мјесечном номенклатуром индустријских производа – Мјесечни НИП БиХ 2013, која је усклађена са ЕУ PRODCOM листом из 2013. године. Промјене у ЕУ PRODCOM листи у 2014. години нису се односиле на индустријске производе који се производе у Републици Српској.

**Изворни индекси индустријске производње** су индекси који изражавају стварно постигнуту готову производњу из које није елиминисан утицај сезоне и број радних дана и празника у текућем мјесецу.

**Десезонирани индекси** представљају индексе из којих је искључен утицај сезоне и број радних дана и празника у текућем мјесецу.

**Календарски прилагођени индекси** представљају индексе из којих је искључен утицај броја радних дана и празника у текућем мјесецу.

**Индустријска производња** обухвата готову производњу у природном облику, без обзира да ли се добијени производ у цјелини или дјелимично даље прерађује у предузећу или се као финални производ испоручује изван предузећа. У готову производњу не укључује се недовршена производња, све док у процесу производње не достигне фазу која је у Мјесечној номенклатури индустријских производа исказана као посебан производ са одређеном шифром и називом.

Индустријски производи се по принципу тзв. хомогене производње сврставају у индустријске области и главне индустријске групе дефинисане на основу економске намјене, односно крајње потрошње производа (ГИГ), без обзира на претежну дјелатност предузећа у коме су произведени.

**Запослени у индустријским дјелатностима** обухватају запослене у подручјима В, С и D (осим 35.3), укључујући раднике управе, као и помоћних радионица и других неиндустријских дјелатности који врше услуге само за предузеће за које се подноси извјештај (јединицу посматрања).

**Запослени у неиндустријским дјелатностима** обухватају раднике запослене у трговини, пољопривреди, грађевинарству, саобраћају и другим неиндустријским дјелатностима у саставу индустријског предузећа, који врше услуге у оквиру и изван јединице посматрања.

## 1.7. Обрада података

Пондерациони коефицијенти за појединачне производе из Мјесечне НИП БиХ 2013, који се користе за добијање индекса грана, представљају просјечне јединичне бруто додате вриједности производа из 2010. године, а израчунати су на основу Годишњег извјештаја индустрије за 2010. годину. Ревидирају се сваке пете године.

Структура индустрије за гране и све више нивое израчуната је на основу бруто додате вриједности добијене из података Годишњег извјештаја структурних пословних статистика (СПС) за 2013. годину, у одређеним случајевима кориговане резултатима Годишњег извјештаја индустрије за 2013. годину (ИНД-21 PRODCOM истраживање) и индексима индустријске производње за 2014. годину. Ажурирање структуре се ради на почетку сваке године прије израчунавања индекса текуће године.

Прије уноса, прикупљени подаци се контролишу и коригују у подручним одјељењима и Одјељењу производних статистика РЗС РС. По потреби, накнадним контактом са извјештајном јединицом се добијају додатни подаци на основу којих се врше корекције.

Унос података се врши у Одјељењу производних статистика РЗС РС. У апликацији за унос и обраду података су уграђене углавном „hard“ контроле које онемогућавају да се унесу рачунски и логички неисправни подаци.

## 1.8. Објављивање резултата

Мјесечна саопштења „Индекси индустријске производње“ и „Индекси запослених у индустрији“ се објављују у просјеку 23,3, односно 23,5 дана по истеку посматраног мјесеца. Сви објављени подаци се односе на ниво Републике Српске.

У саопштењу „Индекси индустријске производње“ се објављују индекси за индустрију укупно, подручја, области и главне индустријске групе (ГИГ).

Саопштење садржи три табеле:

1. Индустијска производња - Мјесечне стопе промјена израчунате из десезонираних индекса;
2. Индустијска производња - Годишње стопе промјена израчунате из календарски прилагођених индекса и
3. Изворни индекси индустријске производње.

Графички су приказани десезонирани и тренд индекси за четири године. Уз кратко методолошко упутство, саопштење садржи и тумачење стопа промјена.

У саопштењу „Индекси запослених у индустрији“ поред табеле са индексима за индустрију укупно, подручја и области, објављује се и графикон са индексима подручја за 13 мјесеци.

Подаци Статистике индустрије се објављују и у оквиру публикација Мјесечни статистички преглед, Статистички годишњак и „Ово је Република Српска“.

Све поменуте публикације су доступне у штампаном облику, као и у електронском облику на званичној интернет страници Завода.

Подаци о индустријској производњи за ниво Републике Српске се редовно достављају Агенцији за статистику Босне и Херцеговине (БХАС), која је надлежна за компилирање података за ниво БиХ и извјештавање Статистичке канцеларије ЕУ, Еуростата.

## 1.9. Кључне варијабле

- Мјесечне количине производње на нивоу шифре производа према Мјесечној номенклатури индустријских производа - Мјесечни НИП БиХ 2013;
- Број запослених у индустријским дјелатностима предузећа.

## 1.10. Кључне статистике

- Изворни индекс мјесец 2015. на просјек претходне године;
- Изворни индекс мјесец 2015. на просјек 2010;
- Изворни индекс мјесец 2015. на исти мјесец претходне године;
- Изворни индекс период 2015. на исти период претходне године;
- Десезонирани индекс мјесец 2015. на просјек 2010;
- Календарски прилагођен индекс мјесец 2015. на просјек 2010;
- Тренд индекс мјесец 2015. на просјек 2010;
- Мјесечне стопе промјене (мјесец на претходни мјесец), за задњих шест мјесеци, израчунате из десезонираних индекса;
- Годишње стопе промјене (мјесец на исти мјесец претходне године), за задњих шест мјесеци, израчунате из календарски прилагођених индекса;
- Стопа промјене за период текуће на исти период претходне године израчуната из календарски прилагођених индекса.

## 1.11. Упитник

За прикупљање података путем ове статистичке активности користи се образац „Мјесечни извјештај индустрије – М КПС ИНД-1“, који је објављен на интернет страници Републичког завода за статистику:

<http://www.rzs.rs.ba/front/category/7/73/?&add=None>

## 1.12. Прилози

### 1.12.1. Упутства за попуњавање образаца

У оквиру обрасца „Мјесечни извјештај индустрије – М КПС ИНД-1“ налазе се кратка објашњења и упутства за попуњавање.

Попуњавање „Мјесечног извјештаја индустрије – М КПС ИНД-1“ захтијева примјену Мјесечне номенклатуре индустријских производа - Мјесечни НИП БиХ 2013, која је објављена на интернет страници Завода.

<http://www.rzs.rs.ba/front/article/557/>

### 1.12.2. Методолошка објашњења

Методолошка објашњења за мјесечне активности Статистике индустрије су такође доступна на званичној интернет страници Завода.

<http://www.rzs.rs.ba/front/category/7/72/?&add=None>

### 1.13. Контакт информације

За провођење ове статистичке активности надлежно је Одјељење производних статистика Републичког завода за статистику Републике Српске – Статистика индустрије.

*Назив и адреса одговорне институције:*

**Назив институције:** Републички завод за статистику Републике Српске

**Адреса институције:** Вељка Млађеновића 12д, 78 000 Бања Лука, Република Српска, БиХ

*Контакт лица:*

Мирјана Бандур	<a href="mailto:mirjana.bandur@rzs.rs.ba">mirjana.bandur@rzs.rs.ba</a>	051 332-768
Зорка Драгић	<a href="mailto:zorka.dragic@rzs.rs.ba">zorka.dragic@rzs.rs.ba</a>	051 332-769
Билјана Јеличић	<a href="mailto:biljana.jelicic@rzs.rs.ba">biljana.jelicic@rzs.rs.ba</a>	051 332-769

## 2. Релевантност

Подаци Статистике индустрије за ниво Републике Српске достављају се Агенцији за статистику Босне и Херцеговине, која је надлежна за компилирање података за ниво БиХ и извјештавање Статистичке канцеларије Европске Уније, Еуростата.

Осим за потребе извјештавања Еуростата, подаци Статистике индустрије користе се и за потребе Министарства индустрије, енергетике и рударства Републике Српске, Министарства финансија Републике Српске, органа локалне самоуправе, Привредне коморе Републике Српске, Централне банке БиХ, Економског института и других истраживачких и образовних институција, затим за потребе физичких лица, медија, Статистике националних рачуна итд.

### 2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)

Стопа расположивих статистика је однос између расположивих статистика и статистика захтјеваних (прописаних) уредбама и регулативама (овдје се прије свега мисли на уредбе и регулативе Европске Комисије и осталих релевантних међународних организација).

Методологија која се примјењује за израчунавање индекса индустријске производње је заснована на ЕУ препорукама које се односе на краткорочне статистике (Council Regulation (EC) број 1165/98), на дефиниције варијабли, листу варијабли и учесталост прикупљања података (Commission Regulation (EC) No 1503/2006) и дефиниције ГИГ-а (Commission Regulation (EC) број 656/2007).

ЕУ регулативом која се односи на краткорочне статистике (Council Regulation (EC) број 1165/98) дефинисана је варијабла 110 – производња, те њено приказивање у форми индексног броја и са мјесечном динамиком, што је у Статистици индустрије у потпуности примјењено, тако да је стопа расположивих статистика 100%.

### 3. Тачност

#### 3.1. Грешке узорковања

Узорак одређен за прикупљање података о индустријској производњи није случајан него је изабран са сврхом задовољавања специфичних циљева, тј. ријеч је о циљаном узорку. Обухваћена су индустријска предузећа и индустријске јединице неиндустријских предузећа која покривају најмање 90% додате вриједности на нивоу сваког разреда индустријске дјелатности према захтјеву регулативе о краткорочним статистикама (Council Regulation (EC) број 1165/98).

С обзиром да је ријеч о циљаном узорку, рачунање грешака узорковања по методологији израчунавања узорачких грешака није примјењиво.

#### 3.2. Неузорачке грешке

##### 3.2.1. Грешке обухвата

Грешке обухвата подразумијевају разлике између циљане популације и популације изабране у узорак.

Узорак се сваке године ажурира ради осигурања обухвата од 90% бруто додате вриједности за сваки разред КД 2010 (додају се новооснована предузећа, елиминишу она која су престала са радом и провјерава покривеност додате вриједности, ажурирају се шифре дјелатности на основу контакта са извјештајним јединицама).

##### 3.2.2. Грешке мјерења

Најчешће грешке мјерења јављају се за вријеме прикупљања података. Извјештајне јединице могу свјесно или несвјесно дати погрешне податке.

###### 3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Први ниво провјере података обављају подручна одјељења РЗС РС. Врши се поређење са подацима за претходни мјесец и усклађеност са Мјесечном НИП БиХ 2013. Свако велико одступање, као и појава недостајућих података, контролише се и верификује телефонским контактом са извјештајном јединицом.

Унос података се обавља у централи Републичког завода за статистику, односно у Одјељењу производних статистика. Грешке мјерења се откривају и спрјечавају рачунским и логичким контролама уграђеним у апликацију. Уграђене контроле омогућавају и аутоматску идентификацију новог производа, односно производа без пондера и/или без учешћа гране дјелатности, којој тај производ припада, у БДВ укупне индустрије.

Други ниво провјере података представља провјеру агреgirаних података (макроподаци) на различитим нивоима, почевши од података на нивоу производа, затим израчунатих индекса на нивоу гране, области, подручја, те индекса за ГИГ и укупну индустрију.

###### 3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења

Најчешће грешке мјерења настају у случајевима када лице које попуњава образац није довољно оспособљено за попуњавање, када није пажљиво прочитало упутство за попуњавање, због недовољне пажње лица која уносе податке у табеле или пак због недостатка адекватне евиденције у предузећима коју је требало обезбиједити до утврђеног временског рока (5. у мјесецу за претходни мјесец).

###### 3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају откривања грешака мјерења, обавезно се контактира јединица извјештавања, а ако она није у стању дати образложење (нпр. књиговодствени биро), онда се директно од јединице посматрања тражи тачна информација, телефонским или директним контактом, ради исправке података или поновног попуњавања обрасца. Никада се не користи поступак аутоматског уређивања података.



### 3.2.2.4 Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)

Овај показатељ се рачуна као однос броја јединица посматрања код којих су вршене исправке достављених података и броја јединица посматрања за које је достављен извјештај. Множењем са 100 добије се стопа уређивања података као показатељ квалитета прикупљених података. Не постоје тачне евиденције о исправкама у фази уређивања података. Процјена је да удио исправљених извјештаја за сваки мјесец, у просјеку, не прелази 30%.

### 3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења

Успоставља се директан контакт са извјештајном јединицом. Истражује се разлог који доводи до настајања грешака. Провјерава се да ли је упутство за попуњавање обрасца довољно јасно, дају се додатна методолошка објашњења. Извјештајним јединицама које су незаинтересоване или одбијају попуњавање обрасца накнадно се шаљу писма путем којих се подсећају на обавезу достављања тачних података која је утврђена Законом о статистици („Службени гласник Републике Српске“ број 85/03).

## 3.2.3. Грешке неодговора

### 3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4)

Као неодговор третирају се извјештаји који нису достављени или путем којих нису достављени прихватљиви одговори.

У мјесечној статистици индустрије занемарив је број случајева неодговора (највише 3 предузећа) и углавном су у питању предузећа са мањим утицајем у припадајућој области. Процијењена стопа неодговора је мања од 0,4% ( $A4=3/694*100$ ).

### 3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)

Неодговор за поједине варијабле јавља се веома ријетко и често га није могуће уочити. Углавном су то случајеви када извјештајна јединица не прикаже све производе које производи јединица посматрања.

Тренутно не постоји тачна евиденција о броју неодговора по појединим варијаблама.

### 3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора

У случају да недостаје комплетан извјештај или само поједини подаци, успоставља се контакт са извјештајном јединицом са циљем да се извјештај попуни на начин како то методологија захтијева.

Изузетно, у случају неодговора извјештајне јединице за комплетан извјештај или само поједине податке, као и у случају одступања, недоследности и грешака које није могуће исправити кроз поновни контакт са извјештајном јединицом, врши се процјена на основу података за неколико задњих мјесеци, или и на основу кретања производње у прошлој години (уколико се ради о сезонској производњи).

### 3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора

У циљу смањења стопе неодговора, уважавајући могућности извјештајних јединица, користе се сљедећи поступци:

- Вишеструко контактирање извјештајне јединице (у случају спријечености);
- Флексибилност рокова достављања извјештаја (могућност помијерања рокова достављања података);
- Комбиновање више различитих начина прикупљања података (телефон, електронска пошта, факс);
- Ревидирање обрасца и упутства за попуњавање обрасца у циљу поједностављења и лакшег попуњавања.

### 3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)

Тренутно не постоји тачна евиденција о броју импутираних података.

**3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)**

Важећа методологија је коректно примијењена.

**3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)**

Није планирана и није спроведена ревизија.

**4. Правовременост и тачност објављивања података****4.1. Правовременост објављивања**

Правовременост објављивања података представља интервал између посматраног периода на који се податак односи и датума објављивања.

Претходни резултати у оквиру Статистике индустрије су уједно и коначни.

**4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1)**

Индекси индустријске производње су објављени у просјеку 23,3 дана (табела 1), а индекси запослених у индустрији 23,5 дана (табела 2) након истека посматраног периода.

**Табела 1.** Правовременост објављивања индекса индустријске производње за 2015. годину

Посматрани период	Индекси индустријске производње												
	Јан.	Феб.	Март	Апр.	Мај	Јун	Јул	Авг.	Сеп.	Окт.	Нов.	Дец.	Просјек
Датум објављивања	03.03.	23.03.	23.04.	21.05.	22.06.	22.07.	24.08.	23.09.	22.10.	23.11.	24.12.	22.01.2016.	-
Интервал објављивања (дана)	31	23	23	21	22	22	24	23	22	23	24	22	23,3

**Табела 2.** Правовременост објављивања индекса запослених у индустрији за 2015. годину

Посматрани период	Индекси запослених у индустрији												
	Јан.	Феб.	Март	Апр.	Мај	Јун	Јул	Авг.	Сеп.	Окт.	Нов.	Дец.	Просјек
Датум објављивања	05.03.	23.03.	23.04.	21.05.	22.06.	22.07.	24.08.	23.09.	22.10.	23.11.	24.12.	22.01.2016.	-
Интервал објављивања (дана)	33	23	23	21	22	22	24	23	22	23	24	22	23,5

**4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)**

Претходни резултати су уједно и коначни.

## 4.2. Тачност објављивања

Тачност објављивања података представља интервал између стварног и планираног датума објављивања података, који је одређен Календаром публикавања.

### 4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (ТЗ)

Стварни датуми објављивања индекса индустријске производње (табела 3) и индекса запослених у индустрији (табела 4) нису одступали од планираних датума у Календару публикавања.

**Табела 3.** Тачност објављивања индекса индустријске производње за 2015. годину

Посматрани период	Индекси индустријске производње												
	Јан.	Феб.	Март	Апр.	Мај	Јун	Јул	Авг.	Сеп.	Окт.	Нов.	Дец.	Просјек
Планирани датум објављивања према Календару публикавања	03.03.	23.03.	23.04.	21.05.	22.06.	22.07.	24.08.	23.09.	22.10.	23.11.	24.12.	22.01.2016.	-
Стварни датум објављивања	03.03.	23.03.	23.04.	21.05.	22.06.	22.07.	24.08.	23.09.	22.10.	23.11.	24.12.	22.01.2016.	-
Одступање стварног од планираног датума објављивања	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Табела 4.** Тачност објављивања индекса запослених у индустрији за 2015. годину

Посматрани период	Индекси запослених у индустрији												
	Јан.	Феб.	Март	Апр.	Мај	Јун	Јул	Авг.	Сеп.	Окт.	Нов.	Дец.	Просјек
Планирани датум објављивања према Календару публикавања	05.03.	23.03.	23.04.	21.05.	22.06.	22.07.	24.08.	23.09.	22.10.	23.11.	24.12.	22.01.2016.	-
Стварни датум објављивања	05.03.	23.03.	23.04.	21.05.	22.06.	22.07.	24.08.	23.09.	22.10.	23.11.	24.12.	22.01.2016.	-
Одступање стварног од планираног датума објављивања	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објављивања

Није било кашњења, односно мјесечни индекси индустријске производње и индекси запослених у индустрији су објављени у предвиђеним роковима.

## 5. Доступност и јасноћа

### 5.1. Доступност

Корисници статистичких података могу лако и једноставно доћи до података јер се објављују на интернет страници Завода и у штампаним публикацијама.

### 5.1.1. Канали дисеминације

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	ДА
6	Тематски билтен	НЕ
7	Посебне штампане публикације	ДА
8	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ
9	Статистички заштићени микроподаци	НЕ

### 5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата је 44,4% (4/9X100).

### 5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању индекса индустријске производње коришћени су сљедећи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница	ДА
2	Интернет странице осталих институција	НЕ
3	Интернет странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	ДА
5	Телефонско посредовање	ДА
6	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
7	Подаци представљени на новинарској конференцији	ДА
8	Годишњак	ДА
9	Ово је Република Српска	ДА
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	НЕ
12	Посебне публикације	ДА
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (ОЕЦД, ИМФ)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	ДА
16	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ

### 5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (АС2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 56,25% (9/16X100).

### 5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (АС3)

On-line база података индекса индустријске производње је у фази израде.

## 5.2. Јасноћа

Заједно са подацима у публикацијама су доступна и методолошка објашњења и дефиниције основних индикатора и појмова.

### 5.2.1. Штампане публикације и објављивање не интернету

- Мјесечно саопштење Индекси индустријске производње;
- Мјесечно саопштење Индекси запослених у индустрији;
- Мјесечни статистички преглед у дијелу који се односи на индустрију;
- Статистички годишњак Републике Српске у дијелу који се односи на индустрију;
- „Ово је Република Српска“ у дијелу који се односи на индустрију.

#### 5.2.1.1. Дисеминирани резултати

- Мјесечно саопштење Индекси индустријске производње – стопе промјене израчунате из десезонираних и календарски прилагођених индекса, изворни индекси, графикон са десезонираним и тренд индексима;
- Мјесечно саопштење Индекси запослених у индустрији – индекси, графикон;
- „Мјесечни статистички преглед“ у дијелу који се односи на индустрију – изворни индекси, десезонирани, календарски прилагођени и тренд индекси, графикон;
- Статистички годишњак Републике Српске у дијелу који се односи на индустрију – изворни индекси, графикон;
- „Ово је Република Српска“ у дијелу који се односи на индустрију – изворни индекси.

#### 5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације

У статистичким публикацијама индекси индустријске производње и индекси запослених у индустрији су приказани за ниво Републике Српске.

У мјесечним саопштењима и мјесечном статистичком прегледу објављују се мјесечни индекси за индустрију укупно, подручја, области и индекси индустријске производње за главне индустријске групе (ГИГ), док се у Статистичком годишњаку објављују годишњи индекси за наведене нивое.

У публикацији „Ово је Република Српска“ се објављују годишњи индекси за индустрију укупно, подручја и главне индустријске групе (ГИГ).

#### 5.2.1.3. Метаподаци

У оквиру Метаподатака на званичној интернет страници Завода, за ово истраживање су доступни основни појмови и дефиниције као и Методологија, у дијелу интернет странице који се односи на Статистику индустрије. Поред тога, у краћем облику, метаподаци су доступни и у оквиру штампаних и електронских публикација - Статистички годишњак, Мјесечни статистички преглед, Саопштења индустријске производње и Саопштења запослених у индустрији.

#### 5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци Статистике индустрије су јасно приказани.

### 5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (АС4)

Види тачку 5.2.1.3.

## 6. Упоредивост и усклађеност

### 6.1. Временска упоредивост

#### 6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (СС1)

Упоредива серија индекса индустријске производње постоји од 2005. године.

Индекси запослених у индустрији се објављују од 2007. године и упоредиви су за индустрију укупно и подручја, док су за ниво области упоредиви од 2013. године.

#### 6.1.2. Прекиди у временским серијама

Индекси индустријске производње у Републици Српској се објављују од 1996. године.

Индекси за период од 1996. до 2000. године су приказани према Јединственој класификацији дјелатности.

Од 2001. до 2004. године индекси се приказују према Класификацији дјелатности Републике Српске која је по први пут усклађена са оригиналном ЕУ статистичком класификацијом дјелатности NACE Rev.1.

Индекси од 2013. до 2015. године израчунати су према КД БиХ 2010 која је усклађена са NACE Rev.2, на коју су прерачунати и индекси за период од 2005 до 2012. године.

Индекси запослених у индустрији се објављују од 2007. године. Подаци од 2013. до 2015. године су приказани према КД БиХ 2010, на коју су преведени подаци за индустрију укупно и подручја за период од 2007. до 2012. године.

#### 6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост

Није било фактора од значаја који би утицали на временску упоредивост.

### 6.2. Географска упоредивост

#### 6.2.1. Упоредивост са чланицама Европског статистичког система

Расположиви подаци Статистике индустрије су у потпуности упоредиви са подацима чланица Европског статистичког система јер се статистичке активности реализују у складу са ЕУ препорукама које се односе на краткорочне статистике (Council Regulation (EC) број 1165/98), на дефиниције варијабли, листу варијабли и учесталост прикупљања података (Commission Regulation (EC) No 1503/2006) и дефиниције ГИГ-а (Commission Regulation (EC) број 656/2007).

### 6.3. Десезонирање

За десезонирање индекса индустријске производње се користи софтвер ДЕМЕТРА 2.2.

Десезонирање индекса је извршено методом TRAMO-SEATS на мјесечној серији индекса, која почиње индексом за јануар 2006. године, за индустрију укупно, подручја, области и ГИГ.

**Графикон 1.** Утицај десезонирања на изворне индексе индустријске производње

#### 6.4. Усклађеност између претходних и коначних података

Резултати се објављују у форми претходних података који су уједно и коначни подаци.

#### 6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

Мјесечни извјештај индустрије је једини извор података за рачунање мјесечних индекса индустријске производње и запослених у индустрији и нема референтног истраживања са којим би се вршило усклађивање.

### 7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Компромиси између излазних компоненти квалитета нису предмет посебних анализа.

### 8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

#### 8.1. Класификација и разумијевање корисника

Кључни корисници индекса индустријске производње су: Влада Републике Српске - Министарство индустрије, енергетике и рударства, Министарство финансија, органи локалне самоуправе, Агенција за статистику БиХ, Централна банка БиХ, Привредна комора Републике Српске, ММФ, медији, Економски институт и друге образовне и истраживачке институције, правна и физичка лица итд.

Интерни корисници индекса индустријске производње и индекса запослених у индустрији су Одјељење националних рачуна и Одјељење статистике рада.

#### 8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

##### 8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

### 8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

## 9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

### 9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

#### 9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Није предмет посебних анализа.

### 9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

#### 9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника/извјештајних јединица у часовима и/или финансијским показатељима

Процијењена оптерећеност испитаника/извјештајних јединица је добијена на основу обрасца М КПС ИНД-1 Табела 4.

**Табела 5.** Годишње оптерећење за "Мјесечни извјештај индустрије" у 2015. години у часовима

Број јединица посматрања	Годишњи број образаца по јединици посматрања	Проведено вријеме за један упитник (часови)	Укупно проведено вријеме (часови)
694	12	0,665 (просјек)	5538

### 9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Увођење електронског обрасца би била најзначајнија мјера за смањење трошкова и оптерећености извјештајних јединица.

## 10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

### 10.1. Повјерљивост

Подаци који се односе на појединачне јединице посматрања се користе икључиво за статистичке сврхе.

Повјерљивост података и заштита личних података загарантована је члановима 25. и 27. Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03) и Правилником о заштити повјерљивих података Републичког завода за статистику. Повјерљивост статистичких података осигурава се и Законом о заштити личних података („Службени гласник БиХ“ бр.49/06).

### 10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином коришћења података. Уочене грешке у публикованим издањима се коригују. Кориговани подаци у оквиру публикације су јасно означени.



### 10.3. Заштита

Наведено у поглављу 10.1.

## 11. Закључак

У наредном периоду потребно је:

- Успоставити процедуре за потпуну евиденцију о исправкама у фази едитовања/уређивања података за све варијабле (не само за кључне);
- У сарадњи са ИТ особљем развити on-line базу података и систем за евидентирање броја приступа бази и броја приступа електронским билтенима и саопштењима за поједине статистичке области (статистичка истраживања);
- Путем посебне Анкете о задовољству корисника обезбиједити информације о задовољству корисника за поједина статистичка истраживања;
- Радити на припреми потребних компоненти за рачунање индекса промета у индустрији.