



Извјештај о квалитету за СТАТИСТИКУ ЈАВНЕ КАНАЛИЗАЦИЈЕ, 2013.

Републички завод за статистику,
Бања Лука, 2015.

Садржај

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања	5
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања	5
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција	5
1.3. Јединица посматрања	5
1.4. Прикупљање података	5
1.5. Обухват	5
1.6. Дефиниције	5
1.7. Обрада података	6
1.8. Објављивање резултата	6
1.9. Кључне варијабле	6
1.10. Кључне статистике	6
1.11. Упитник	7
1.12. Контакт информације	7
2. Релевантност	7
2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)	7
3. Тачност	7
3.1. Грешке узорковања	7
3.2. Неузорачке грешке	8
3.2.1. Грешке обухвата	8
3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (A2)	8
3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата	8
3.2.2. Грешке мјерења	8
3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења	8
3.2.2.2. Разлози за појаву грешака мјерења	8
3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења	8
3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)	8
3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења	8
3.2.3. Грешке неодговора	9
3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4)	9
3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)	9
3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора	9
3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора	9
3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)	9
3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)	9
3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)	9
4. Правовременост и тачност објављивања података	10
4.1. Правовременост објављивања података	10
4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1)	10
4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)	10
4.2. Тачност објављивања	10
4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (T3)	10
5. Доступност и јасноћа	10
5.1. Доступност	10
5.1.1. Методе које се користе за дисеминацију података	11
5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1)	11
5.1.3. Начини дисеминације	11
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)	11
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)	11
5.2. Јасноћа	12
5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету	12

5.2.1.1. Дисеминирани резултати	12
5.2.1.2. Ниво (деталност) дисеминације	12
5.2.1.3. Метаподаци	12
5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата	12
5.2.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (AC4)</i>	12
6. Упоредивост и усклађеност	12
6.1. Временска упоредивост	12
6.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)</i>	12
6.1.2. <i>Прекиди у временским серијама</i>	13
6.1.3. <i>Остали фактори који утичу на временску упоредивост</i>	13
6.2. Географска упоредивост	13
6.2.1. <i>Упоредивост са чланицама Европског статистичког система</i>	13
6.3. Десезонирање	13
6.4. Усклађеност између претходних и коначних података	13
6.5. <i>Усклађеност с резултатима референтног истраживања</i>	13
7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета	13
8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника	13
8.1. Класификација и разумијевање корисника	13
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника	14
8.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)</i>	14
8.2.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)</i>	14
9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица	14
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику	14
9.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)</i>	14
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица	14
9.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2)</i>	14
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености	14
10. Повјерљивост, транспарентност и заштита	14
10.1. Повјерљивост	14
10.2. Транспарентност	14
10.3. Заштита	15
11. Закључак	15

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Републички завод за статистику Републике Српске статистичку активност „Годишњи извјештај о јавној канализацији“ (ВОД-2К) проводи од 2004. године (за 2003. као годину посматрања). Активност се проводи сваке године.

Сврха Годишњег извјештаја о јавној канализацији јесте да се обезбиједи подаци о количини и третману отпадних комуналних вода, као и подаци о врсти и дужини канализационе мреже и уређајима за пречишћавање отпадних вода.

1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичка активност прикупљања података о јавној канализацији проводи се на основу Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03), Статистичког програма Републике Српске за период 2013-2017. година и важећег годишњег Плана рада Републичког завода за статистику.

1.3. Јединица посматрања

Јединице посматрања су предузећа која управљају јавном канализацијом у коју се испуштају отпадне комуналне воде, пречишћене или непречишћене, на територији Републике Српске.

1.4. Прикупљање података

Годишњи подаци о систему јавне канализације се прикупљају сваке године, помоћу упитника који је дизајниран у складу са дефиницијама и захтјевима садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини – подручје копнених вода (Joint OECD/Eurostat Questionnaire on the Environment, Section Inland Waters).

1.5. Обухват

Статистичка активност којом се прикупљају подаци о јавној канализацији заснива се на пуном обухвату пословних субјеката регистрованих на територији Републике Српске који управљају јавном канализацијом, односно чија је главна (претежна) дјелатност по Класификацији дјелатности КД БиХ 2010 Уклањање отпадних вода (37.00).

Класификација дјелатности КД БиХ 2010 садржајно и структурно у потпуности одговара ЕУ Статистичкој класификацији дјелатности NACE Rev.2.

1.6. Дефиниције

Методолошка рјешења на којима се заснива Годишњи извјештај о јавној канализацији прилагођена су домаћој статистичкој пракси и у основи задовољавају међународне статистичке стандарде. Неке од важнијих дефиниција су:

- **Јавна канализација:** систем канала, односно цијеви за одвођење отпадних и атмосферских вода из насеља;
- **Примарни третман:** први степен пречишћавања отпадних вода физичким и/или хемијским процесима;
- **Секундарни третман:** други степен пречишћавања отпадних вода биолошким процесима;
- **Терцијарни третман:** трећи степен пречишћавања отпадних вода путем кога се, након секундарног пречишћавања, уклања фосфор и/или азот;

- **Дужина сабирне канализационе мреже:** дужина затворених уличних канала, односно цијеви за одвођење отпадних и атмосферских вода из насеља, без прикључака и мреже по кућама;
- **Главни колектор:** сабирни канал који одводи отпадне воде из једног дијела или цијелог насеља до уређаја за пречишћавање воде или водопријемника;
- **Улични сливници:** објекти који су повезани са канализационом мрежом, углавном на раскршћу улица, а служе за пријем атмосферских вода са површине улица, тргова и др.;
- **Канализациони прикључак:** спој објекта са уличном канализацијом, односно спој објекта преко којих кућне отпадне воде доспијевају у канализациону мрежу.

1.7. Обрада података

Прикупљање података о јавној канализацији врши се преко подручних одјељења, а обрада и унос су организовани у централни Републичког завода за статистику, у Одјељењу производних статистика.

Подаци о јавној канализацији се на нивоу јединице посматрања пореде са подацима из претходне године, као и са подацима других предузећа која су у обухвату. У случају појаве недоследности провере се врше телефонским контактом са извјештајном јединицом. У апликацију за унос података уграђене су контроле које онемогућавају да се у базу унесу рачунски и логички неисправни подаци.

1.8. Објављивање резултата

Резултати годишњег извјештаја о јавној канализацији публикују се као коначни подаци (без претходних података) за ниво Републике Српске. Подаци се редовно публикују 1. септембра у текућој за претходну годину, у оквиру годишњег статистичког саопштења „Јавна канализација“. Ови подаци се такође објављују у оквиру посебне публикације „Статистички годишњак“.

Подаци Статистике вода, чији дио је Годишњи извјештај о јавној канализацији, објављују се и у оквиру годишње публикације „Ово је Република Српска“.

Све поменуте публикације доступне су у штампаном и електронском облику на званичној интернет страници Завода.

1.9. Кључне варијабле

Кључне варијабле су:

- Количина испуштене отпадне воде;
- Третман отпадних вода;
- Количина третираних и нетретираних отпадних вода;
- Број пумпних станица;
- Дужина затворене канализационе мреже;
- Дужина главног колектора;
- Број канализационих прикључака;
- Број, врста и капацитет уређаја за третман отпадних вода;
- Количина и начин употребе муља из уређаја за третман отпадних вода.

1.10. Кључне статистике

Кључне статистике су:

- Количина испуштене отпадне воде, према врсти извора;
- Количина испуштене отпадне воде, пречишћене и непречишћене, према врсти водопријемника;
- Пречишћене отпадне комуналне воде, према врсти третмана;
- Дужина и врста канализационе мреже;
- Број канализационих прикључака.

1.11. Упитник

За прикупљање података о јавној канализацији користи се образац „Годишњи извјештај о јавној канализацији, ВОД-2К“, који се може наћи на званичној интернет страници Завода:

http://www.rzs.rs.ba/static/uploads/obraci/zastita_zivotne_sredine/Obrazac_VOD_2K.pdf.

1.12. Контакт информације

Стана Копрановић

Е - mail: stana.koprانovic@rzs.rs.ba

Телефон: 051 332 770

2. Релевантност

Методолошка основа која се користи при реализацији Годишњег извјештаја о јавној канализацији, ВОД-2К, заснована је на дефиницијама и захтјевима садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини, подручје копнених вода. У складу с тим, ова статистичка активност обезбјеђује годишње податке о количини испуштених отпадних вода, о изворима, водопријемницима и третману отпадних комуналних вода.

Статистика јавне канализације не обезбјеђује податке о броју домаћинстава и проценту становништва прикљученог на јавну канализацију.

Подаци за ниво Републике Српске достављају се Агенцији за статистику Босне и Херцеговине, која је надлежна за компилацију података за ниво БиХ и извјештавање према захтјевима и дефиницијама садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини – подручје копнених вода (Joint OECD/Eurostat Questionnaire on the Environment, Section Inland Waters).

Осим за потребе међународног извјештавања, подаци се користе и за потребе управе и локалне самоуправе, истраживачких институција, индивидуалних истраживача, за израду индикатора статистике националних рачуна итд.

2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)

Стопа расположивих статистика је однос између расположивих статистика и статистика захтјеваних (прописаних) уредбама и регулативама Европске Комисије и осталих релевантних међународних организација.

Будући да израда индикатора Статистике вода није уређена посебном регулативом или уредбом, стопа расположивих статистика се не рачуна.

3. Тачност

3.1. Грешке узорковања

Статистичка активност ВОД-2К заснива на пуном обухвату јединица посматрања па грешке узорковања нису релевантне.

3.2. Неузорачке грешке

3.2.1. Грешке обухвата

Грешке обухвата се, углавном, односе на прекомјеран обухват и настају у случају укључивања предузећа за које се покаже да у току посматране године нису имале јединицу у саставу која је управљала јавном канализацијом.

3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (А2)

Укупан број јединица посматрања, 2013.	Број јединица посматрања које нису управљале јавном канализацијом, 2013.	Стопа прекомјерног обухвата, 2013.
61	15	24,6%

3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата

Није било ових случајева.

3.2.2. Грешке мјерења

3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Приликом обраде података врши се прва контрола могућих грешака мјерења, које се најчешће откривају на основу погрешног реда величине или погрешне јединице мјере приказане вриједности. Постојање оваквих грешака углавном се идентификује и отклања приликом анализе временске серије података и поређења са другим предузећима која су у обухвату.

3.2.2.2. Разлози за појаву грешака мјерења

Најчешћи разлози за појаву грешака мјерења су:

- Непостојање евиденције у јединици посматрања;
- Непостојање мјерних инструмената у јединици посматрања;
- Погрешна процјена јединице посматрања;
- Неразумијевање методологије од стране извјештајних јединица;
- Случајне грешке приликом уписивања података у образац;
- Незаинтересованост извјештајне јединице.

3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају појаве грешке мјерења, у зависности од врсте грешке, она се или коригује од стране методолога на основу осталих података у упитнику, података из претходног периода или путем контакта са извјештајном јединицом.

3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (А3)

Тренутно не постоји тачна евиденција о броју исправки у фази уређивања података.

3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења

У циљу смањења броја грешака мјерења извршене су неопходне измјене обрасца ВОД-2К, који је у сарадњи са извјештајним јединицама поједностављен, уз истовремено уважавање методолошких захтјева релевантних за међународно извјештавање. Инструмент за смањење појаве грешака приликом попуњавања извјештаја јесу и упутства за попуњавање извјештаја, која се годишње достављају извјештајним јединицама и наводе на самом обрасцу уз поједине табеле, а која детаљно описују начин попуњавања обрасца. Од великог значаја јесте и контактирање извјештајних јединица од стране методолога у циљу тумачења методолошких објашњења и указивања на најчешће грешке које се праве приликом попуњавања обрасца.

3.2.3. Грешке неодговора

3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (А4)

Година	2013
Број јединица посматрања	61
Број неодговора	-
Стопа неодговора	0%

3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (А5)

Тренутно не постоји тачна евиденција о броју неодговора по појединим варијаблама.

3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора

У случају да недостаје комплетан извјештај или само поједини подаци, успоставља се контакт са извјештајном јединицом и уз њену помоћ по потреби се попуњава комплетан извјештај или недостајуће вриједности.

Изузетно, у случају неодговора извјештајне јединице за комплетан извјештај или само на поједина питања, као и у случају одступања, недоследности и грешака које није могуће исправити кроз поновни контакт са извјештајном јединицом, врши се импутирање података на основу доступних података из временских серија (подаци за претходне периоде). Кроз апликацију није ријешена процедура за евиденцију импутираних података.

3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора

Да би се смањила стопа неодговора најчешће се користе сљедећи поступци:

- Вишеструко контактирање извјештајне јединице (у случају спријечености);
- Флексибилност рокова достављања извјештаја (могућност помијерања рокова достављања података);
- Комбиновање више различитих начина прикупљања података (телефон, електронска пошта, факс);
- Ревидирање обрасца и упутства за попуњавање обрасца у циљу поједностављења и лакшег попуњавања.

3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (А6)

Импутирани су недостајуће вриједности код питања (односно варијабли) на која одговорна лица из пословног субјекта нису знала или нису хтјела да одговоре. Тренутно не постоји тачна евиденција о броју импутираних података.

3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (А7)

Није било грешака, односно важећа методологије је коректно примијењена. У саопштење за јавност није укључен погрешан податак.

3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (А8)

Није планирана и није спроведена ревизија.

4. Правовременост и тачност објављивања података

4.1. Правовременост објављивања података

Правовременост објављивања података представља интервал између краја посматраног периода на који се податак односи и датума објављивања.

4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (Т1)

Резултати Годишњег извјештаја о јавној канализацији, ВОД-2К, се објављују у форми коначних података, без објављивања претходних података.

Назив активности	„Годишњи извјештај о јавној канализацији“, ВОД-2К
Посматрани период	2013.
Датум објављивања	1. септембар 2014.
Број мјесеци од краја посматраног периода до објављивања коначних резултата	T+8

4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (Т2)

Претходни резултати су уједно и коначни.

4.2. Тачност објављивања

Тачност објављивања представља интервал између стварног и најављеног датума објављивања података, који је одређен Календаром публикаовања.

4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (Т3)

Стварни датум објављивања података Годишњег извјештаја о јавној канализацији, ВОД-2К, није одступао од најављеног датума у Календару публикаовања.

5. Доступност и јасноћа

5.1. Доступност

Подаци из Годишњег извјештаја о јавној канализацији, ВОД-2К, доступни су корисницима на интернет страници Завода и у штампаним публикацијама (Статистичко саопштење, Статистички годишњак и публикација „Ово је Република Српска“), укључујући одговоре на писане захтјеве корисника за подацима који се, иначе, не објављују у поменутиим публикацијама.

5.1.1. Методе које се користе за дисеминацију података

При објављивању резултата Годишњег извјештаја о јавној канализацији, ВОД-2К, у 2013. години коришћени су сљедећи канали дисеминације:

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
6	Тематски билтен	НЕ
7	Посебне штампане публикације	ДА
8	Базе, доступне спољним корисницима	ДА
9	Статистички заштићени микроподаци	НЕ

5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата Годишњег извјештаја о јавној канализацији, ВОД-2К, је 44,4% (4/9X100).

5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању резултата Годишњег извјештаја о јавној канализацији, ВОД-2К, у 2013. години коришћени су сљедећи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница Завода	ДА
2	Интернет странице осталих институција	НЕ
3	Интернет странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	ДА
5	Телефонско посредовање	НЕ
6	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
7	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
8	Статистички годишњак	ДА
9	„Ово је Република Српска“	ДА
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	НЕ
12	Посебне публикације	НЕ
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (ОЕЦД, ИМФ)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	ДА
16	Базе, доступне спољним корисницима	ДА

5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (АС2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 43,8% (7/16X100).

5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (АС3)

Није ријешена процедура за евиденцију броја приступа подацима о јавној канализацији.

5.2. Јасноћа

Заједно са подацима, у публикацијама су доступна и методолошка објашњења и дефиниције основних индикатора и појмова.

5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету

- Годишње саопштење „Јавна канализација“ – коначни резултати;
- „Статистички годишњак Републике Српске“;
- „Ово је Република Српска“.

5.2.1.1. Дисеминирани резултати

Резултати Годишњег извјештаја ВОД-2К за посматарну годину су представљени као апсолутне вриједности. Јединица мјере је хиљаду метара кубних. Резултати се публикују у облику табела и графикана.

5.2.1.2. Ниво (детаљност) дисеминације

Подаци о јавној канализацији публикују се за ниво Републике Српске према извору, водопријемнику и третману отпадних вода.

5.2.1.3. Метаподаци

У оквиру Метаподатака на званичној интернет страници Завода, за ово истраживање су доступни основни појмови и дефиниције као и Методологија, у дијелу интернет странице који се односи на Статистику јавне канализације. Поред тога, у краћем облику, метаподаци су доступни и у оквиру штампаних и електронских публикација-Статистички годишњак и Саопштење о јавној канализацији.

Методолошка објашњења су доступна на интернет страници Завода:

http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/metodologije/zivotna_sredina/ver_2/Metodologija_VOD2K_ver.2.pdf, као и у оквиру Саопштења о јавној канализацији, које се може наћи на страници:

http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/saopstenja/zastita_zivotne_sredine/javna_kanalizacija/2013/JavnaKanalizacija_2013.pdf.

5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци су јасно приказани.

5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (АС4)

Види тачку 5.2.1.3.

6. Упоредивост и усклађеност

6.1. Временска упоредивост

6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (СС1)

Подаци о систему јавне канализације прикупљају се од 2003. године. Упоредивост података дјелимично је условљена измјенама обрасца ВОД-2К које су извршене 2006., односно 2013. године, а којима је обезбијеђен детаљнији приказ података о одводњи отпадних комуналних вода у односу на период који претходи измјенама. Наиме, измјенама обрасца за 2006. годину обезбијеђен је податак о отпадним комуналним водама које потичу из сектора пољопривреде, шумарства и рибарства, док је измјенама за 2013. годину образац додатно усаглашен са стандардима и дефиницијама садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животној средини - подручје копнених вода.

6.1.2. Прекиди у временским серијама

Промене обрасца за 2006. и 2013. годину нису проузроковале прекид серије података за период од 2003. до 2013. године.

6.1.3. Остали фактори који утичу на временску упоредивост

Од 2013. године подаци о третираним отпадним водама приказују се према дефиницији примарног, секундарног и/или терцијарног третмана, док су за претходне године примјењиване дефиниције механичког, биолошког, хемијског или комбинованог поступка. Описане промене резултат су унапријеђења обрасца ВОД-2К, које је извршено у циљу усаглашавања са стандардима и дефиницијама садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о животной средини - подручје копнених вода, а које није утицало на временску упоредивост података.

6.2. Географска упоредивост

6.2.1. Упоредивост са чланицама Европског статистичког система

Расположиви подаци о јавној канализацији су у потпуности упоредиви са подацима чланица Европског статистичког система, јер се статистичка активност реализује у складу са захтјевима и дефиницијама садржаним у Заједничком ОЕЦД/Еуростат упитнику о копненим водама (Joint OECD/Eurostat Questionnaire on the Environment, Section Inland Waters).

6.3. Десезонирање

Сезонско подешавање није потребно јер се ради о истраживању које се проводи у годишњој периодици.

6.4. Усклађеност између претходних и коначних података

Подаци Статистике вода, у оквиру које се реализује Годишњи извјештај о јавној канализацији ВОД-2К, се дисеминирају само као коначни подаци.

6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

Годишњи извјештај о јавној канализацији ВОД-2К је једини извор података о јавној канализацији и нема референтног истраживања са којим би се вршило усклађивање.

7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Компромиси између излазних компоненти квалитета нису предмет посебних анализа.

8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

8.1. Класификација и разумијевање корисника

Кључни корисници података су: статистика националних рачуна, органи управе и локалне самоуправе, истраживачке институције и индивидуални истраживачи, пословни субјекти, медији итд.

8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Видјети тачку 8.2.1.

9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

9.1.1 Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Није предмет посебних анализа.

9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

Није предмет посебних анализа.

9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2)

Видјети тачку 9.2.

9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Измјене обрасца ВОД-2К за 2013. годину извршене у сарадњи са извјештајним јединицама, а у циљу лакшег, бржег и тачнијег попуњавања извјештаја.

10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

10.1. Повјерљивост

Повјерљивост података и заштита личних података загарантована је члановима 25. и 27. Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03) и Правилником о заштити повјерљивих података Републичког завода за статистику. Повјерљивост статистичких података осигурава се и Законом о заштити личних података („Службени гласник БиХ“бр.49/06).

10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином коришћења података из Статистике вода. Нису уочене грешке у публикованим издањима, тако да није било потребе за корекцијама и њиховим објављивањем.

10.3. Заштита

Видјети тачку 10.1.

11. Закључак

У наредном периоду потребно је:

- Обезбиједити прикупљање података о броју домаћинстава и проценту становништва прикљученог на јавну канализацију;
- Побољшати квалитет прикупљених података по свим варијаблама;
- Кроз апликацију успоставити процедуре за евиденцију броја коригованих извјештаја за све варијабле.