



Извјештај о квалитету  
за статистику  
ПРЕДШКОЛСКИХ УСТАНОВА  
2013-2014. ГОДИНЕ

Републички завод за статистику,  
Бања Лука, 2015.





## Садржај

<b>1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања</b> .....	<b>6</b>
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања .....	6
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција .....	6
1.3. Јединица посматрања .....	6
1.4. Прикупљање података .....	6
1.5. Обухват .....	6
1.6. Дефиниције .....	6
1.7. Обрада података .....	7
1.8. Објављивање резултата .....	7
1.9. Кључне варијабле .....	7
1.10. Кључна статистика .....	7
1.11. Упитник .....	7
1.12. Контакт информације .....	7
<b>2. Релевантност</b> .....	<b>8</b>
2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ESS статистика (R1) .....	8
<b>3. Тачност</b> .....	<b>8</b>
3.1. Грешке узорковања .....	8
3.1.1. <i>Поступак израчунавања грешака узорковања</i> .....	8
3.1.2. <i>Грешка узорковања – Показатељ квалитета и учинка – Коефицијент варијације (A1)</i> .....	8
3.1.3. <i>Објашњења</i> .....	8
3.1.4. <i>Активности за смањење грешака узорковања</i> .....	8
3.2. Неузорачке грешке .....	8
3.2.1. <i>Грешке обухвата</i> .....	8
3.2.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (A2)</i> .....	8
3.2.1.2. <i>Грешка недовољног обухвата</i> .....	8
3.2.1.3. <i>Мјере за смањење грешака обухвата</i> .....	8
3.2.2. <i>Грешке мјерења</i> .....	9
3.2.2.1. <i>Контроле за откривање грешака мјерења</i> .....	9
3.2.2.2. <i>Разлози за настанак грешака мјерења</i> .....	9
3.2.2.3. <i>Поступање у случају грешака мјерења</i> .....	9
3.2.2.4. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)</i> .....	9
3.2.2.5. <i>Мјере за смањење броја грешака мјерења</i> .....	9
3.2.3. <i>Грешке неодговора</i> .....	9
3.2.3.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора извјештајне јединице (A4)</i> .....	9
3.2.3.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)</i> .....	9
3.2.3.3. <i>Поступци у случају неодговора</i> .....	9
3.2.3.4. <i>Поступци за смањење стопе неодговора</i> .....	9
3.2.3.5. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)</i> .....	9
3.2.3.6. <i>Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)</i> .....	10
3.2.3.7. <i>Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)</i> .....	10
<b>4. Правовременост и тачност објаве</b> .....	<b>10</b>
4.1. Правовременост објаве .....	10
4.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Правовременост првих резултата (T1)</i> .....	10
4.1.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)</i> .....	10
4.2. Тачност објаве .....	10
4.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Тачност објаве (T3)</i> .....	10
4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објаве .....	10
<b>5. Доступност и јасноћа</b> .....	<b>11</b>

5.1. Доступност .....	11
5.1.1. Канали дисеминације .....	11
5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1) .....	11
5.1.3. Начини дисеминације .....	11
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2) .....	11
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3) .....	12
5.2. Јасноћа .....	12
5.2.1. Штампане публикације и интернетска објава .....	12
5.2.1.1. Дисеминирани резултати .....	12
5.2.1.2. Ниво (детаљност) дисеминације .....	12
5.2.1.3. Метаподаци .....	12
5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата .....	12
5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности мета података (AC4) .....	12
<b>6. Упоредивост и усклађеност .....</b>	<b>12</b>
6.1. Временска упоредивост .....	12
6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1) .....	12
6.1.2. Прекиди у временским серијама .....	12
6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост .....	12
6.2. Географска упоредивост .....	13
6.2.1. Упоредивост с чланицама Европског статистичког система .....	13
6.3. Десезонирање .....	13
6.4. Усклађеност између привремених и коначних података .....	13
6.4.1. Политика дисеминације привремених података .....	13
6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између привремених и коначних података (CC2) .....	13
6.4.3. Разлози за веће разлике између привремених и коначних података .....	13
6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања .....	13
6.5.1. Кратак опис референтног истраживања .....	13
6.5.2. Показатељ квалитета и учинка – Усклађеност са референтним подацима (CC3) .....	13
6.5.3. Разлози за већа одступања .....	13
<b>7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета .....</b>	<b>13</b>
<b>8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника .....</b>	<b>14</b>
8.1. Класификовање и разумијевање корисника .....	14
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника .....	14
8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1) .....	14
8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2) .....	14
<b>9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица .....</b>	<b>14</b>
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику .....	14
9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1) .....	14
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица .....	14
9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у сатима и/или финансијским показатељима (PCR2) .....	14
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености .....	14
<b>10. Повјерљивост, транспарентност и заштита .....</b>	<b>15</b>
10.1. Повјерљивост .....	15
10.2. Транспарентност .....	15
10.3. Заштита .....	15
<b>11. Закључак .....</b>	<b>15</b>

## 1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

### 1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Намјена истраживања је прикупљање и презентовање података из области предшколског васпитања и образовања, односно података о броју предшколских установа, броју дјеце и васпитних група, као и запосленим у предшколским установама.

Статистички извјештај за предшколске установе проводи се у годишњој динамици.

### 1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичко истраживање Годишњи статистички извјештај за предшколске установе у Републици Српској проводи се на основу Статистичког програма Републике Српске за период 2013–2017, који је усвојен Одлуком Народне скупштине Републике Српске 1-1901-12 („Службени гласник Републике Српске“, број 120/12).

### 1.3. Јединица посматрања

У статистици предшколског васпитања и образовања јединица посматрања је свака предшколска установа, јавна и приватна, удружење грађана, као и основна школа која организује програм за дјецу у години пред полазак у школу.

### 1.4. Прикупљање података

Подаци о предшколском васпитању и образовању прикупљају се на обрасцима ПШВ. Почетком октобра подручна одјељења Завода, достављају свим предшколским установама и основним школама штампане обрасце, а оне су дужне попуњене обрасце доставити до 30. октобра текуће године подручним одјељењима Завода.

Подаци се прикупљају извјештајним методом са стањем 1. октобра. Након логичке и рачунске контроле, одјељења достављају један примјерак извјештаја Републичком заводу за статистику гдје се наставља унос и обрада података.

### 1.5. Обухват

Истраживањем су обухваћене све предшколске установе, удружења грађана, вјерске организације које могу бити оснивачи предшколских установа као и основне школе које су имале организован припремни предшколски програм за дјецу у години пред полазак у школу.

### 1.6. Дефиниције

Предшколско васпитање и образовање је дјелатност васпитања и образовања, њега и заштите дјеце старости од шест мјесеци до поласка у основну школу. Рад са дјецом у предшколским установама организује се у васпитним групама. Васпитне групе оснивају се према узрасту дјеце, врсти и трајању програма, способностима, потребама и интересима дјеце и родитеља.

Васпитне групе могу бити:

- **Јасличке**, за узрасни период од шест мјесеци до три године,
- **Вртићке** за узрасни период од три године до поласка у основну школу,
- **Мјешовите** групе, формирају се само у случајевима гдје се не могу формирати групе истог узраста.

Број дјеце у васпитној групи не смије прелазити прописане стандарде и нормативе. Припремни предшколски програм може се организовати за дјецу која нису обухваћена предшколским образовањем за дјецу у години пред полазак у школу у трајању од најмање три мјесеца и најмање три часа дневно.

### 1.7. Обрада података

Подручна одјељења Завода, након што прикупе извјештаје од свих предшколских установа, врше рачунску контролу, а након тога извјештаје достављају у Завод. Унос, логичка контрола, корекција и обрада података обавља се у Републичком заводу за статистику Републике Српске. У Заводу се врше корекције, исправљају грешке, анализирају подаци и праве обрадне табеле по сваком обиљежју из упитника.

### 1.8. Објављивање резултата

Републички завод за статистику, објављује резултате истраживања за предшколске установе на званичном сајту [www.rzs.rs.ba](http://www.rzs.rs.ba), као:

*Годишње саопштење* у којем се публикују основни подаци о броју предшколских установа, броју васпитних група, дјеца која нису примљена у предшколску установу због попуњености капацитета, подаци о наставном особљу. Подаци се пореде са претходном годином и даје се кратак коментар.

*Билтен предшколског образовања* садржи детаљније податке по свим табелама из упитника као и преглед по општинама.

*Ово је Република Српска* публикује само основне податке о предшколским установама и броју дјеце са кратким коментаром.

*Статистички годишњак* садржи серију података од 2001. године.

Рок за годишње саопштење је 10. март, а коначни подаци у годишњем билтену објављују се 10. априла. Остале публикације објављују се крајем године (26. новембра и 5. децембра).

### 1.9. Кључне варијабле

- Предшколске установе према облику својине,
- Дјеца у предшколским установама по полу и години рођења,
- Запослени у предшколским установама
- 

### 1.10. Кључна статистика

- Број дјеце у предшколским установама по васпитним групама,
- Дјеца по полу и години рођења,
- Запослени у предшколским установама по полу, старости и еквиваленту пуне запослености (ФТЕ),
- Дјеца која су похађала програм предшколског васпитања и образовања пред полазак у школу

### 1.11. Упитник

Упитник Годишњег истраживања за предшколске установе ПШВ доступан је на интернет страници Завода:

[http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/bilteni/obrazovanje/predskolskoobrazovanje/Predskolsko\\_Obrazovanje\\_br8.pdf](http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/bilteni/obrazovanje/predskolskoobrazovanje/Predskolsko_Obrazovanje_br8.pdf)

### 1.12. Контакт информације

За провођење Годишњег истраживања за предшколске установе задужено је Одјељење образовања, науке и технологије, социјалне заштите, културе и правосуђа.

Контакт особа:

Нена Чеко е-mail: [nenaceko@rzs.rs.ba](mailto:nenaceko@rzs.rs.ba)

телефон 051/ 332-715

## 2. Релевантност

Предшколско образовање у Републици Српској усклађено је са Законом о предшколском установама у Републици Српској. Истраживање је усклађено и са међународним и ЕУ стандардима.

### 2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ESS статистика (R1)

Израчунавају све ESS статистике, осим статистика које захтијевају податке о броју становника према старости који се обезбјеђују пописом као и финансијски показатељи за област предшколског образовања.

## 3. Тачност

### 3.1. Грешке узорковања

#### 3.1.1. Поступак израчунавања грешака узорковања

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

#### 3.1.2. Грешка узорковања – Показатељ квалитета и учинка – Коефицијент варијације (A1)

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

#### 3.1.3. Објашњења

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

#### 3.1.4. Активности за смањење грешака узорковања

Истраживање се не спроводи на бази узорка.

### 3.2. Неузорачке грешке

#### 3.2.1. Грешке обухвата

Будући да се обухватају све предшколске установе грешке обухвата нису утврђене.

##### 3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа прекомјерног обухвата (A2)

Није било прекомјерног обухвата.

##### 3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата

До грешке недовољног обухвата може доћи уколико се у тренутку израде адресара за референтну годину, региструје извјештајна јединица која према класификацији дјелатности припада подручју предшколског образовања или предшколска установа није добила дозволу за рад од надлежног Министарства. До сада такве грешке се нису појављивале.

##### 3.2.1.3. Мјере за смањење грешака обухвата

Почетком септембра из пословног регистра Завода добијемо све промјене које су регистроване у току године као што су новорегистроване или брисане предшколске установе. Све промјене из пословног регистра поредимо са подацима Министарства просвјете и културе о предшколским установама које су добиле дозволу за рад у Републици Српској. Уколико се утврди разлика, адресар се ажурира.



### 3.2.2. Грешке мјерења

#### 3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Прва контрола извјештаја врши се у подручним одјељењима Завода, како би се утврдило обухват достављених извјештаја, контрола броја дјеце по предшколским установама у односу на претходну годину. Ако је нелогичан податак, повећање или смањење броја дјеце, контактира се предшколска установа и тражи објашњење као и разлози за такве податке. Ако се установи грешка, исправља се телефонским путем заједно са одговорним лицем из предшколске установе.

Приликом уноса података у програм Microsoft Acces, такође се врши контрола свих варијабли гдје је то могуће, према унапријед дефинисаним правилима.

#### 3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења

Најчешћи разлози грешака мјерења су:

- Лице које попуњава упитник није детаљно прочитала упутство за попуњавање,
- Лице које попуњава упитник не разумије упутник

#### 3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају грешака мјерења, грешку исправимо сами, ако утврдимо да је то могуће, што зависи и од врсте грешке, а ако не, контактирамо извјештајну јединицу

#### 3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)

Едитовање података се врши за оне варијабле када нам то преостали подаци дозвољавају. Тренутно се не води аутоматско евидентирање, тако да не располажемо са стопом едитованих података.

#### 3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења

Најучинковитија мјера за смањење грешака мјерења је јасно и разумљиво методолошко објашњење за попуњавање упитника, које не смије бити преопширно.

### 3.2.3. Грешке неодговора

#### 3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора извјештајне јединице (A4)

У школској 2013/2014. години није било неодговора извјештаје јединице

#### 3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)

У школској 2013/2014. години није било неодговора варијабли.

#### 3.2.3.3. Поступци у случају неодговора

У случају недоговора настојимо добити недостајући податак и ако у томе не успијемо ставимо да је податак непознат.

#### 3.2.3.4. Поступци за смањење стопе неодговора

Када уочимо да су одређена питања нејасна, настојимо их у наредној школској години појаснити. Такође, у допису који шаљемо извјештајним јединицама, заједно са обрасцима, наведемо телефонски контакт путем којег се могу добити детаљне информације.

#### 3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)

Импутирање података се врши за оне варијабле за које нам то преостали подаци дозвољавају.

Тренутно се не води аутоматско евидентирање, тако да не располажемо са стопом импутираних података.

### 3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)

Грешке у микроподацима се уклањају приликом обраде података тако да не долази до накнадне ревизије.

### 3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)

Не проводи се ревизија података за статистику предшколског васпитања и образовања у референтној школској години.

## 4. Правовременост и тачност објаве

### 4.1. Правовременост објаве

#### 4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост првих резултата (T1)

Објава претходних података као и коначни подаци предшколског васпитања и образовања усклађена је са планом публикавања Републичког завода за статистику и Агенције за статистику БиХ.

#### Правовременост првих резултата

Референтно раздобље	01.10.2013 01.09.2014.
Датум објаве	10.03.2014.
Временска разлика	T+161

#### 4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)

Референтно раздобље	01.10.2013.
Датум објаве	10. април 2014.
Временска разлика	T+192

### 4.2. Тачност објаве

#### 4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објаве (T3)

Није било одступања између најављеног датума у годишњем календару публикавања и датума објаве.

#### 4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објаве

Није било кашњења у објави.

## 5. Доступност и јасноћа

### 5.1. Доступност

#### 5.1.1. Канали дисеминације

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Web страница – интернет објава	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	ДА
6	Тематски билтен	ДА
7	Посебне штампане публикације	НЕ
8	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ
9	Статистички заштићени микроподаци	ДА

#### 5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата је 55,5% (5/9X100).

#### 5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању резултата коришћени су слjedeћи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Web страница – интернет објава	ДА
2	Web странице осталих институција	НЕ
3	Web странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	ДА
5	Телефонско посредовање	НЕ
6	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
7	Подаци представљени на конференцији за новинаре	ДА
8	Годишњак	ДА
9	Ово је Република Српска	ДА
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	ДА
12	Посебне публикације	НЕ
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (OECD, IMF)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	НЕ
16	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ

#### 5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 43,8% (7/16X100).

### 5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)

База података годишњег статистичког истраживања предшколског образовања није доступна on-line.

## 5.2. Јасноћа

### 5.2.1. Штампане публикације и интернетска објава

- Годишње саопштење предшколског образовања
- „Билтен предшколског образовања“
- „Статистички годишњак Републике Српске“ у дијелу који се односи на предшколско образовање
- „Ово је Република Српска“ у дијелу који се односи на предшколско образовање.

#### 5.2.1.1. Дисеминирани резултати

Поред прегледа података у табелама подаци, у горе наведеним публикацијама, такође су приказани графиконима.

#### 5.2.1.2. Ниво (детаљност) дисеминације

У статистичким публикацијама за Републику Српску, подаци предшколског образовања приказују се према мађународној стандардној класификацији образовања (ISCED-1997) за ниво Републике Српске и на нивоу општине.

#### 5.2.1.3. Метаподаци

У оквиру Метаподатака, на званичној интернет страници Завода, за ово истраживање доступни су основни појмови и дефиниције, као и Методологија у дијелу интернет странице који се односи на статистику основног образовања.

[http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/bilteni/obrazovanje/predskolskoobrazovanje/Predskolsko\\_Obrazovanje\\_br8.pdf](http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/bilteni/obrazovanje/predskolskoobrazovanje/Predskolsko_Obrazovanje_br8.pdf)

Поред тога, у краћем облику, метаподаци су доступни и у оквиру саопштења за предшколско образовање, Статистичком годишњаку и публикацији „Ово је Република Српска“.

#### 5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци се на интернет страници Завода приказују у PDF формату, у Excel табелама и графички, како би се омогућило корисницима да анализирају и употребљавају податке.

### 5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности мета података (AC4)

На интернет страници завода могу се пронаћи методологија истраживања, као и сви подаци приказани на детаљном и агрегираном нивоу.

## 6. Упоредивост и усклађеност

### 6.1. Временска упоредивост

#### 6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)

Подаци о предшколском образовању у Републици Српској прикупљају се и објављују од 2001. године и упоредиви су.

#### 6.1.2. Прекиди у временским серијама

Није било прекида у серијама, за ниво Републике Српске, од почетка прикупљања годишњих података о предшколским установама.

#### 6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост

Није било фактора од значаја да би утицали на временску упоредивост.

## 6.2. Географска упоредивост

### 6.2.1. Упоредивост с чланицама Европског статистичког система

Подаци о предшколском образовању користе се за националне потребе. У току 2012. и 2013. године, Завод је учествовао у пројекту који има за циљ потпуно усклађивање података са методологијом UNESCO/OECD/Eurostat.

## 6.3. Десезонирање

У годишњем истраживању за предшколско образовање не ради се десезонирање.

## 6.4. Усклађеност између привремених и коначних података

### 6.4.1. Политика дисеминације привремених података

При објављивању резултата годишњег истраживања предшколског образовања у Републици Српској, не користи се политика дисеминације претходних података овог истраживања.

Претходни подаци објављују се почетком марта и представљају прве резултате о предшколском образовању за референтну годину. Коначни резултати објављују се почетком априла и садрже детаљније податке, као и податке по општинама.

### 6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између привремених и коначних података (СС2)

		Број предшколских установа ушкола	Дјеца
1.	Претходни подаци	-	-
2.	Коначни подаци	-	-
3.	Релативна разлика (1.-2./1.*100)	-	-

### 6.4.3. Разлози за веће разлике између привремених и коначних података

Нема разлике између привремених и коначних података у предшколском образовању.

## 6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

### 6.5.1. Кратак опис референтног истраживања

### 6.5.2. Показатељ квалитета и учинка – Усклађеност са референтним подацима (СС3)

### 6.5.3. Разлози за већа одступања

Нема већег одступања.

## 7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Није предмет посебних анализа.

## 8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

### 8.1. Класификовање и разумијевање корисника

Захтјеви корисника су задовољени на начин да се уз PDF формат, на интернет страници Завода, у саопштењу, може пронаћи и Excel табела са подацима о предшколском васпитању и образовању ради лакшег управљања подацима и њихове анализе. Како би се олакшала интерпретација података свако годишње саопштење за јавност, поред табела са подацима, садржи кратак коментар и методолошка упутства на српском и на енглеском језику.

Најважнији корисници података о предшколском васпитању и образовању су:

- Владине и друге институције јавне управе попут Министарства просвјете и културе Републике Српске, општинске управе, Републички педагошки завод,
- Наука, истраживање и образовање (факултети и удружења грађана)
- Општа јавност (физичка лица)
- Медији (РТВ куће и штампани медији)
- Страни корисници

### 8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

#### 8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Завод је реализовао општу анкету о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

#### 8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Завод је реализовао општу анкету о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику

## 9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

### 9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

#### 9.1.1 Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Годишњи оперативни трошкови нису предмет посматрања.

### 9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

Трошкови и оптерећеност извјештајних јединица нису предмет посматрања

#### 9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у сатима и/или финансијским показатељима (PCR2)

### 9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Развој ИТ платформе која би извјештајним јединицама омогућила електронско попуњавање образаца чиме би се значајно олакшао процес прикупљања података као и смањење трошкова.

## 10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

### 10.1. Повјерљивост

Подаци који се прикупљају за потребе истраживања, подлијежу законским оквирима повјерљивости и искључиво се користе у статистичке сврхе.

Законом о статистици Републике Српске дефинисани су правни оквири заштите и повјерљивости података. Тако, члан 17. тачка 3 налаже: „Повјерљиви подаци који се прикупљају у статистичке сврхе, не смију се користити у друге сврхе.“

У дијелу VIII ПОВЈЕРЉИВОСТ ПОДАТАКА И ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА, Закона о статистици Републике Српске је регулисана ова област.

Такође, Правилником о заштити повјерљивих података у Републичком заводу за статистику, регулисано је осигуравање повјерљивости индивидуалних података, као и процедуре при давању, размјени и уступању тих података корисницима и/или групама корисника.

### 10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином коришћења података из статистичког саопштења и билтена предшколског образовања.

Изјаве на конференцијама за новинаре, везано за резултате истраживања, апсолутно су непристрасне и политички неутралне. Уочене грешке у публикованим издањима се коригују.

### 10.3. Заштита

Наведено у поглављу 10.1.

## 11. Закључак

Унапређење упитника за предшколско васпитање и образовање како би се обезбиједили што квалитетнији подаци за међународне и домаће кориснике.