



Извјештај о квалитету за  
СТАТИСТИКУ ТРГОВИНЕ  
ЕНЕРГЕНТИМА, 2013.



## Садржај

<b>1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања</b> .....	<b>5</b>
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања .....	5
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција .....	5
1.3. Јединица посматрања .....	5
1.4. Прикупљање података .....	5
1.5. Обухват .....	5
1.6. Дефиниције .....	5
1.7. Обрада података .....	6
1.8. Објављивање резултата .....	6
1.9. Кључне варијабле .....	6
1.10. Кључне статистике .....	7
1.11. Упитник .....	7
1.12. Контакт информације .....	7
<b>2. Релевантност</b> .....	<b>7</b>
2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1) .....	8
<b>3. Тачност</b> .....	<b>8</b>
3.1. Грешке узорковања .....	8
3.2. Неузорачке грешке .....	8
3.2.1. Грешке обухвата .....	8
3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – стопа прекомјерног обухвата (A2) .....	8
3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата .....	8
3.2.2. Грешке мјерења .....	8
3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења .....	8
3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења .....	9
3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења .....	9
3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3) .....	9
3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења .....	9
3.2.3. Грешке неодговора .....	9
3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4) .....	9
3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5) .....	9
3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора .....	9
3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора .....	9
3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6) .....	9
3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7) .....	10
3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8) .....	10
<b>4. Правовременост и тачност објављивања података</b> .....	<b>10</b>
4.1. Правовременост објављивања .....	10
4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1) .....	10
4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2) .....	10
4.2. Тачност објављивања .....	10
4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (T3) .....	10
4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објављивања .....	10
<b>5. Доступност и јасноћа</b> .....	<b>11</b>
5.1. Доступност .....	11
5.1.1. Канали дисеминације .....	11
5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (AC1) .....	11
5.1.3. Начини дисеминације .....	11
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2) .....	12
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа оп-line бази података (AC3) .....	12
5.2. Јасноћа .....	12
5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету .....	12

5.2.1.1. Дисеминирани резултати .....	12
5.2.1.2. Ниво (деталјност) дисеминације .....	12
5.2.1.3. Метаподаци .....	12
5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата .....	12
5.2.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (AC4)</i> .....	12
<b>6. Упоредивост и усклађеност .....</b>	<b>13</b>
6.1. Временска упоредивост .....	13
6.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)</i> .....	13
6.1.2. <i>Прекиди у временским серијама</i> .....	13
6.1.3. <i>Остали фактори, који утичу на временску упоредивост</i> .....	13
6.2. Географска упоредивост .....	13
6.2.1. <i>Упоредивост са чланицама Европског статистичког система</i> .....	13
6.3. Десезонирање .....	13
6.4. Усклађеност између претходних и коначних података .....	13
6.4.1. <i>Политика дисеминације претходних података</i> .....	13
6.4.2. <i>Показатељ квалитета – Усклађеност између претходних и коначних података (CC2)</i> .....	13
6.5. <i>Усклађеност с резултатима референтног истраживања</i> .....	13
<b>7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета .....</b>	<b>13</b>
<b>8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника .....</b>	<b>14</b>
8.1. Класификација и разумијевање корисника .....	14
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника .....	14
8.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)</i> .....	14
8.2.2. <i>Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)</i> .....	14
<b>9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица .....</b>	<b>14</b>
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику .....	14
9.1.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)</i> .....	14
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица .....	14
9.2.1. <i>Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2)</i> .....	14
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености .....	14
<b>10. Повјерљивост, транспарентност и заштита .....</b>	<b>14</b>
10.1. Повјерљивост .....	14
10.2. Транспарентност .....	15
10.3. Заштита .....	15
<b>11. Закључак .....</b>	<b>15</b>

## 1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања

### 1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Сврха „Годишњег извјештаја о трговини енергентима“ јесте прикупљање података о набавци, увозу, извозу и залихама одређених врста енергената, те продаји енергената потрошачима по врсти потрошача.

Републички завод за статистику Републике Српске статистичку активност „Годишњи извјештај о трговини енергентима“, ЕН-ТЕ-Г, проводи од 2010. године (за 2009. као годину посматрања). Периодика истраживања је годишња.

### 1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичка активност се проводи на основу Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03), Статистичког програма Републике Српске за период 2013-2017. година (Одлука Народне скупштине о усвајању бр. 01-1901/12 од 13.12.2012. године, објављена у „Службеном гласнику Републике Српске“, број 120/12) и важећег годишњег Плана рада Републичког завода за статистику.

### 1.3. Јединица посматрања

„Годишњи извјештај о трговини енергентима“ подnose пословни субјекти (јединице посматрања које су уједно и извјештајне јединице) чија је главна дјелатност трговина на велико чврстим, течним и гасовитим горивима и субјекти чија главна дјелатност није трговина на велико, али остварују значајан промет од трговине чврстим, течним и гасовитим горивима на велико.

### 1.4. Прикупљање података

Прикупљање података у оквиру ове статистичке активности обавља се извјештајном методом.

Користи се образац „Годишњи извјештај о трговини енергентима – ЕН-ТЕ-Г“.

Извјештајне јединице достављају попуњене обрасце директно Републичком заводу за статистику до 31. маја за претходну годину.

### 1.5. Обухват

„Годишњим извјештајем о трговини енергентима“ су обухваћена предузећа из Статистичког пословног регистра (СПР), која имају трговину на велико чврстим, течним и гасовитим горивима као главну или као споредну дјелатност.

„Годишњим извјештајем о трговини енергентима“ за 2013. годину обухваћено је 78 трговаца чврстим, течним и гасовитим горивима.

### 1.6. Дефиниције

Неке од важнијих дефиниција су:

- *Мрки угаљ и лигнит* је неагломерисани угаљ чија је бруто калорична вриједност мања од 20000 kJ/kg.
- *Брикет мрког угља и лигнита* је гориво добијено од мрког угља или лигнита без додатка средстава за везивање.
- *Течни нафтни гас (ТНГ)* је нископарафински угљоводоник добијен из процеса у рафинеријама, постројењима за стабилизацију сирове нафте и природног гаса и углавном се састоји из пропана (C3H8) и бутана (C4H10) или њихове комбинације.
- *Моторни бензин* је мјешавина лаганих угљоводоника дестилваних на температури између 35°C и 215°C. Користи се као гориво за моторе са унутрашњим сагоријевањем који се пале преко варница.
- *Дизелско гориво* је средњи дестилат који се употребљава за погон дизел мотора код аутомобила, камиона, бродова и друго.
- *Уље за ложење (екстра лако)* је средњи дестилат који се употребљава у индустрији и за комерцијалне потребе.
- *Уље за ложење (мазут)* је тешко уље добијено прерадом сирове нафте. Употребљава се као гориво у енергетским постројењима, индустрији и друго. Садржај сумпора може да буде виши или мањи од 1%.

### 1.7. Обрада података

Обрада података о трговини енергентима је организована у центрالي Републичког завода за статистику Републике Српске, у Одјељењу производних статистика.

Подаци о трговини енергентима се на нивоу јединице посматрања, која је најчешће и извјештајна јединица, пореде са подацима из предходног периода. Свако неочекивано велико одступање података контролише се и верификује телефонским контактом извјештајних јединица. Подаци се уносе у унапријед припремљене табеле од којих се производи збирна табела.

### 1.8. Објављивање резултата

Резултати „Годишњег извјештаја о трговини енергентима“ публикују се као коначни подаци (без претходних података) за ниво Републике Српске. Подаци се редовно публикују у текућој за претходну годину, у оквиру редовних статистичких саопштења за угаљ, нафту и деривате нафте. Дио података се такође објављује у оквиру посебне публикације „Ово је Република Српска“.

### 1.9. Кључне варијабле

Кључне варијабле представља продаја крајњим корисницима сљедећих врста енергената:

- Антрацит
- Остали камени угаљ и брикет
- Мрки угаљ
- Лигнит
- Брикет мрког угља и лигнита
- Кокс (металуршки и ливнички)
- Катран (од угља)
- Примарни бензин
- Течни нафтни гас (пропан, бутан)
- Оловни моторни бензин
- Безоловни моторни бензин
- Керозин
- Дизелска горива
- Уље за ложење, екстра лако
- Уље за ложење (мазут), сумпор <1%
- Уље за ложење (мазут), сумпор ≥1%
- Бијели шпиритус и специјални бензини
- Масти и мазива
- Битумен
- Парафински восак
- Етан

- Нафтни кокс
- Остали деривати
- Биодизел
- Огревно дрво
- Дрвени угаљ и брикет дрвеног угља
- Дрвени пелет
- Дрвени брикет
- Дрвени и биљни остатак.

### 1.10. Кључне статистике

Кључне статистике су набавка, увоз, извоз и залихе енергената као и количине проданих енергената разврстане по врсти потрошача.

Све статистике су приказане за ниво Републике Српске.

### 1.11. Упитник

За прикупљање података користи се образац „Годишњи извјештај о трговини енергентима, ЕН-ТЕ-Г” који је објављен на интернет страници Републичког завода за статистику:

[http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/obraci/energetika/Obrazac\\_EN-TE-G.pdf](http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/obraci/energetika/Obrazac_EN-TE-G.pdf)

### 1.12. Контакт информације

За провођење ове статистичке активности надлежно је Одјељење производних статистика Републичког завода за статистику Републике Српске – Статистика енергетике.

*Назив и адреса одговорне институције:*

**Назив институције:** Републички завод за статистику Републике Српске

**Адреса институције:** Вељка Млађеновића 12д, 78 000 Бања Лука, Република Српска, БиХ

*Контакт лице:*

Рада Липовчић

[rada.lipovic@rzs.rs.ba](mailto:rada.lipovic@rzs.rs.ba)

051 332-770

## 2. Релевантност

Подаци Статистике енергетике за ниво Републике Српске достављају се Агенцији за статистику Босне и Херцеговине, која је надлежна за агрегирање података за ниво БиХ и извјештавање Статистичке канцеларије Европске Уније, Еуростата.

Осим за потребе извјештавања Еуростата, подаци Статистике енергетике користе се и за потребе Министарства индустрије, енергетике и рударства Републике Српске, истраживачких и образовних институција, физичких лица, медија и за потребе Статистике националних рачуна, Статистике економских рачуна у пољопривреди и др.

## 2.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа расположивих ЕСС статистика (R1)

Стопа расположивих статистика је однос између расположивих статистика и статистика захтјеваних (прописаних) уредбама и регулативама (овдје се прије свега мисли на уредбе и регулативе Европске Комисије и осталих релевантних међународних организација).

Статистика енергетике заснована је на методологији дефинисаној Регулацивом Европске Комисије број 1099/2008 и Приручником за енергетску статистику (Energy Statistics Manual). У складу са наведеним документима обезбјеђују се све захтјеване статистике, тј. стопа расположивих статистика је 100%.

## 3. Тачност

### 3.1. Грешке узорковања

Истраживање се не проводи на основу случајног узорка тако да рачунање грешака узорковања по методологији израчунавања узорачких грешака није примјениво.

### 3.2. Неузорачке грешке

#### 3.2.1. Грешке обухвата

Грешке обухвата подразумевају разлике између циљане популације и популације која се нашла у узорку.

Грешке обухвата се углавном односе на прекомјеран обухват услед неактивности јединица посматрања (нису почеле или су престале са радом током посматраног периода) или промјене њихове главне (претежне) дјелатности.

##### 3.2.1.1. Показатељ квалитета и учинка – стопа прекомјерног обухвата (A2)

Укупан број јединица посматрања, 2013.	Број јединица посматрања које нису радиле, 2013.	Стопа прекомјерног обухвата, 2013.
78	15	19,23%

##### 3.2.1.2. Грешка недовољног обухвата

Није било ових случајева.

#### 3.2.2. Грешке мјерења

Најчешће грешке мјерења јављају се за вријеме прикупљања података. Извјештајне јединице могу свјесно или несвјесно давати погрешне податке.

##### 3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Приликом обраде података врши се прва, визуелна контрола могућих грешака мјерења, које се најчешће откривају на основу погрешног реда величине или погрешне јединице мјере приказане вриједности. Постојање оваквих грешака углавном се идентификује и отклања приликом анализе временске серије података.



### 3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења

Најчешће грешке мјерења настају у случајевима када лице које попуњава образац није довољно оспособљено за попуњавање као и због недостатка евиденција код извјештајних јединица.

### 3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

У случају појаве грешке мјерења, у зависности од врсте грешке, она се или коригује од стране методолога на основу осталих података у упитнику, података из претходног периода, података из осталих статистичких активности, или путем контакта са извјештајном јединицом.

### 3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (A3)

Не постоји тачна евиденција о броју исправки у фази уређивања података.

### 3.2.2.5 Мјере за смањење броја грешака мјерења

Контактирање извјештајних јединица од стране методолога у циљу тумачења методолошких објашњења и указивања на најчешће грешке које се праве приликом попуњавања образаца.

## 3.2.3. Грешке неодговора

### 3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодговора (A4)

Као неодговор третирају се извјештаји који нису достављени или путем којих није достављен комплетан, релевантан и прихватљив одговор.

Укупан број јединица посматрања	Број јединица посматрања за које није добијен одговор	Стопа неодговора
78	6	5,13%

### 3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)

Неодговор за поједине варијабле најчешће није могуће уочити. Углавном су то случајеви када извјештајна јединица не прикаже све енергенте којима тргује.

### 3.2.3.3. Процедуре које се користе у случају неодговора

У случају да недостаје комплетан извјештај или само поједини подаци, успоставља се контакт са извјештајном јединицом и уз њену помоћ се попуњава комплетан извјештај или недостајући подаци.

За пословне субјекте са којима се није успјело ступити у контакт јер расположиви бројеви телефона нису активни или тачни, не налазе се на пријављеним адресама и нису предала завршни рачун, претпоставља се да нису активни па за њих није вршена процјена података.

### 3.2.3.4. Поступци који се користе за смањење стопе неодговора

Да би се смањила стопа неодговора најчешће се користе сљедећи поступци:

- Вишеструко контактирање извјештајне јединице;
- Флексибилност рокова достављања извјештаја (могућност помијерања рокова достављања података);
- Комбиновање више различитих начина прикупљања података (телефон, електронска пошта, факс).

### 3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)

Не врши се импутација података.

### 3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)

Није било грешака, односно важећа методологија је коректно примијењена. У саопштење за јавност није укључен погрешан податак.

### 3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)

Није планирана и није спроведена ревизија.

## 4. Правовременост и тачност објављивања података

### 4.1. Правовременост објављивања

Правовременост објављивања података представља интервал између посматраног периода на који се податак односи и датума објављивања.

#### 4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост претходних резултата (T1)

Резултати „Годишњег извјештаја о трговини енергентима“, ЕН-ТЕ-Г, су објављени у форми коначних података, без објављивања претходних података. Подаци се објављују путем саопштења Биланс угља и Биланс нафте и деривата нафте.

Посматрана година	Датум објављивања	Број дана од краја посматране године до објављивања коначних резултата
2013	30.10.2014. –биланс угља	303
2013	22.12.2014 –биланс нафте и деривата нафте.	356

#### 4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)

Први резултати су уједно и коначни.

### 4.2. Тачност објављивања

Тачност објављивања података представља интервал између стварног и планираног датума објављивања података, који је одређен Календаром публикација.

#### 4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објављивања (T3)

Стварни датум објављивања података „Годишњег извјештаја о трговини енергентима“ није одступао од планираног датума у Календару публикација.

### 4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објављивања

Није било кашњења, односно подаци су објављени у предвиђеном року.

## 5. Доступност и јасноћа

### 5.1. Доступност

Корисници статистичких података могу лако и једноставно доћи до података јер се објављују на интернет страници Завода и у штампаним публикацијама.

#### 5.1.1. Канали дисеминације

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
6	Тематски билтен	НЕ
7	Посебне штампане публикације	ДА
8	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ
9	Статистички заштићени микроподаци	НЕ

#### 5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата је 33,3% (3/9X100).

#### 5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању података о трговини енергентима у 2013. години, коришћени су сљедећи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Интернет страница	ДА
2	Интернет странице осталих институција	НЕ
3	Интернет странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	ДА
5	Телефонско посредовање	ДА
6	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
7	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
8	Годишњак	НЕ
9	„Ово је Република Српска“	ДА
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	НЕ
12	Посебне публикације	НЕ
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (OECD, IMF)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	ДА
16	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ

#### **5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)**

Стопа коришћених начина дисеминације је 37,5% (6/16X100).

#### **5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)**

Не постоји on-line база годишњих података о трговини енергентима.

### **5.2. Јасноћа**

Заједно са подацима у публикацијама су доступна и методолошка објашњења.

#### **5.2.1. Штампане публикације и објављивање на интернету**

- Годишње саопштење „Биланс угља“;
- Годишње саопштење „Биланс нафте и деривата нафте“;
- „Ово је Република Српска“.

##### **5.2.1.1. Дисеминирани резултати**

Резултати „Годишњег извјештаја о трговини енергентима“ за посматрану годину су представљени као апсолутне вриједности у природним јединицама мјере. Публикују се у облику табела.

##### **5.2.1.2. Ниво (детаљност) дисеминације**

Годишњи подаци о трговини енергентима се објављују за ниво Републике Српске.

У годишњим билансима за угаљ, нафту и деривате нафте су објављени подаци у складу са Регулативом Европске Комисије број 1099/2008.

У публикацији „Ово је република Српска“ је објављен податак о укупној финалној потрошњи мрког угља и лигнита.

##### **5.2.1.3. Метаподаци**

Подаци прикупљени путем „Годишњег извјештаја о трговини енергентима“ су доступни у саопштењима „Биланс угља“ и „Биланс нафте и деривата нафте“ која се налазе на званичној интернет страници Завода.

[http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/saopstenja/energetika/2013/Energetika\\_Ugalj\\_2013.pdf](http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/saopstenja/energetika/2013/Energetika_Ugalj_2013.pdf)

[http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/saopstenja/energetika/2013/Energetika\\_Nafta\\_2013.pdf](http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/saopstenja/energetika/2013/Energetika_Nafta_2013.pdf)

##### **5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата**

Подаци Статистике енергетике су јасно приказани.

#### **5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности метаподатака (AC4)**

Видјети тачку 5.2.1.3.

## 6. Упоредивост и усклађеност

### 6.1. Временска упоредивост

#### 6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)

Серија података о трговини угљем је доступна од 2009. године док је серија података о трговини нафтом и дериватима нафте доступна од 2011. године.

#### 6.1.2. Прекиди у временским серијама

Није било прекида годишњих временских серија.

#### 6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост

Не постоје посебни фактори који утичу на упоредивост временских серија.

### 6.2. Географска упоредивост

#### 6.2.1. Упоредивост са чланицама Европског статистичког система

Расположиви подаци о трговини енергентима су у потпуности упоредиви са подацима чланица Европског статистичког система јер се статистичка активност реализују у складу са стандардима и прописима Европске уније.

### 6.3. Десезонирање

Сезонско подешавање није потребно јер се ради о истраживању које се проводи у годишњој периодици.

### 6.4. Усклађеност између претходних и коначних података

#### 6.4.1. Политика дисеминације претходних података

Подаци Статистике енергетике се дисеминирају само као коначни подаци.

#### 6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између претходних и коначних података (CC2)

Подаци Статистике енергетике се дисеминирају само као коначни подаци.

### 6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

Нема референтног истраживања са којим би се вршило усклађивање.

## 7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Компромиси између излазних компоненти квалитета нису предмет посебних анализа.

## 8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

### 8.1. Класификација и разумијевање корисника

Кључни корисници годишњих података о трговини енергентима су Министарство индустрије, енергетике и рударства Републике Српске, Агенција за статистику БиХ, Републички хидрометеоролошки завод РС, образовне и истраживачке институције, правна и физичка лица итд.

### 8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

#### 8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

#### 8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Проведена је општа Анкета о задовољству корисника, али није конкретно за ову статистику.

## 9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица

### 9.1. Трошкови Републичког завода за статистику

#### 9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)

Није предмет посебних анализа.

### 9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица

Није предмет посебних анализа.

#### 9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у часовима и/или финансијским показатељима (PCR2)

Видјети тачку 9.2.

### 9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Увођење електронског обрасца би била најзначајнија мјера за смањење трошкова и оптерећености извјештајних јединица.

## 10. Повјерљивост, транспарентност и заштита

### 10.1. Повјерљивост

Подаци који се односе на појединачне јединице посматрања се користе искључиво за статистичке сврхе.

Повјерљивост података и заштита личних података загарантована је члановима 25. и 27. Закона о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 85/03) и Правилником о заштити повјерљивих података Републичког завода за статистику. Повјерљивост статистичких података осигурава се и Законом о заштити личних података („Службени гласник БиХ“ бр.49/06).

## 10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином коришћења података. Нису уочене грешке у публикованим издањима, тако да није било потребе за корекцијама и њиховим објављивањем.

## 10.3. Заштита

Видјети тачку 10.1.

## 11. Закључак

У наредном периоду потребно је:

- Путем посебне Анкете о задовољству корисника обезбиједити информације о задовољству корисника за поједина статистичка истраживања;
- Користити додатне облике канала и начина дисеминације расположивих података.