



Извјештај о квалитету за статистику
ДРУМСКОГ И ГРАДСКОГ
САОБРАЋАЈА, 2013.

Републички завод за статистику,
Бања Лука, 2015.

Садржај

1. Увод у статистички процес и његове резултате – Методологија истраживања	4
1.1. Намјена и периодика провођења истраживања	5
1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција	5
1.3. Јединица посматрања	5
1.4. Прикупљање података	5
1.5. Обухват	5
1.6. Дефиниције	5
1.7. Обрада података	6
1.8. Објављивање резултата	6
1.9. Кључне варијабле	6
1.10. Кључне статистике	6
1.11. Упитник	6
1.12. Контакт информације	6
2. Релевантност	7
2.1. Релевантност варијабли	7
3. Тачност	7
3.1. Грешке узорковања	7
3.2. Грешке мјерења	7
3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења	7
3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења	7
3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења	7
3.2.2.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (А3)	7
3.2.2.5. Мјере за смањење броја грешака мјерења	7
3.2.3. Грешке неодговора	8
3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора извјештајне јединице (А4)	8
3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (А5)	8
3.2.3.3. Поступци у случају неодговора	8
3.2.3.4. Поступци за смањење стопе неодговора	8
3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (А6)	8
3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (А7)	8
3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (А8)	8
4. Правовременост и тачност објаве	8
4.1. Правовременост објаве	8
4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост првих резултата (Т1)	8
4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (Т2)	8
4.2. Тачност објаве	8
4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објаве (Т3)	9
4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правовремености и тачности објаве	9
5. Доступност и јасноћа	9
5.1. Доступност	9
5.1.1. Канали дисеминације	9
5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)	9
5.1.3. Начини дисеминације	10
5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (АС2)	10
5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа <i>on-line</i> бази података (АС3)	10
5.2. Јасноћа	10
5.2.1. Штампане публикације и интернетска објава	10
5.2.1.1. Дисеминирани резултати	10
5.2.1.2. Ниво (деталјност) дисеминације	10
5.2.1.3. Метаподаци	11

5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата	11
5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности мета података (AC4)	11
6. Упоредивост и усклађеност.....	11
6.1. Временска упоредивост	11
6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (CC1)	11
6.1.2. Прекиди у временским серијама	11
6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост	11
6.2. Географска упоредивост	11
6.2.1. Упоредивост с чланицама Европског статистичког система	11
6.3. Десезонирање	11
6.4. Усклађеност између привремених и коначних података.....	11
6.4.1. Политика дисеминације привремених података	11
6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између привремених и коначних података (CC2)	12
6.4.3. Разлози за веће разлике између привремених и коначних података	12
6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања	12
6.5.1. Кратак опис референтног истраживања	12
6.5.2. Показатељ квалитета и учинка – Усклађеност са референтним подацима (CC3)	12
6.5.3. Разлози за већа одступања	12
7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета.....	12
8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника	12
8.1. Класификовање и разумијевање корисника.....	12
8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника.....	12
8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)	13
8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)	13
9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица	13
9.1. Трошкови Републичког завода за статистику.....	13
9.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)	13
9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица	13
9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у сатима и/или финансијским показатељима (PCR2)	13
9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености	13
10. Повјерљивост, транспарентност и заштита	13
10.1. Повјерљивост	13
10.2. Транспарентност	14
10.3. Заштита.....	14
11. Закључак	14

1.1. Намјена и периодика провођења истраживања

Тромјесечно истраживање саобраћаја у Републици Српској служи у сврху праћења индекса промета робе и путника и мјерења динамике његовог кретања.

Циљ тромјесечног истраживања саобраћаја јесте да обезбиједи податке неопходне за праћење кретања робе и путника у саобраћају ради сагледавања укупних економских кретања. Такође се могу пратити и утицаји сезонских и других промјена које се могу уочити на основу мјесечних података о кретању обима промета робе и путника.

Сходно томе, истраживањем се прикупљају подаци о промету робе и путника у друмском саобраћају за три мјесеца (извјештајно тромјесечје) по територијалном принципу, тј за ниво Републике Српске.

1.2. Правни основ и одговорност статистичких институција

Статистичко Тромјесечно истраживање саобраћаја у Републици Српској спроводи се на основу Статистичког програма Републике Српске за период 2013–2017, који је заснован на Закону о статистици Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број 120/12).

1.3. Јединица посматрања

Јединице посматрања су привредни субјекти чија је претежна дјелатност саобраћај - превоз робе и путника и субјекти чија претежна дјелатност није превоз робе и путника, али се баве и превозом робе и путника.

1.4. Прикупљање података

Истраживање спроводи Републички завод за статистику Републике Српске преко својих шест подручних одјељења. Подаци се прикупљају извјештајном методом на нивоу разреда (NACE Rev. 2.). Почетком године, Завод за статистику Републике Српске подручним одјељењима доставља писма, обрасце, писма извјештајним јединицама и упуства за попуњавање која одјељења поштом достављају извјештајним јединицама обухваћеним пуним обухватом. Извјештајне јединице попуњене извјештаје достављају, у два примјерка, 15. дана по истеку тромјесечја, на адресе подручних одјељења Завода. Након логичке контроле одјељења извјештаји се достављају Републичком заводу за статистику гдје се наставља сљедећа фаза истраживања.

1.5. Обухват

Истраживање се спроводи методом пуног обухвата. Обухваћена су сва предузећа која се баве превозом робе и путника. Обухваћено је 366 извјештајних јединица.

1.6. Дефиниције

Под појмом превоз у саобраћају подразумијевамо превоз путника и робе од мјеста укрцаја до мјеста искрцаја, односно од мјеста утовара до мјеста истовара.

Превоз путника у друмском саобраћају исказује се бројем превезених путника и путничких километара.

Путник је свако лице које је набавило возну карту или одговарајућу возну исправу и ушло у аутобус са циљем да се превезе до мјеста одређења.

Путнички километар је јединица мјере која представља превоз једног путника на растојању од једног километра.

Превоз робе у друмском саобраћају исказује се у тонама и у тонским километрима, а односи се на унутрашњи и међународни превоз, који обухвата: увоз, извоз, транзит и превоз у иностранство.

Тонски километар је јединица мјере која представља превоз једне тоне робе на растојању од једног километра.

1.7. Обрада података

Унос, логичка контрола грешака, корекција и обрада података одвија се у Републичком заводу за статистику Републике Српске. Након корекције грешака поново се ради преглед свих података, да би се квалитетно исконтролисали унесени подаци. У поступку обраде не врши се импутација недостајућих посматраних јединица. Стопа одговора у сваком тромјесечју је око 99%. По извршеним корекцијама приступа се рачунању индекса. Индекси одражавају номиналну вриједност промета робе и путника. До сада није спровођено десезонирање, а ни календарско прилагођавање индекса.

1.8. Објављивање резултата

Републички завод за статистику, објављује резултате истраживања на званичном сајту www.rzs.rs.ba, у облику индекса пређених километара возила, превезених тона робе/превезених путника те тонских/путничких километара у тромјесечном саопштењу и мјесечном прегледу.

Израчунати индекси објављују се на нивоу дјелатности у облику табеле, док се ланчани индекси за последњу годину приказују и у облику графа. Подаци се објављују тромјесечно. Резултати истраживања се објављују као коначни 55. дана од дана завршетка референтног периода. Не раде се и не објављују десезонирани индекси превоза робе и путника.

1.9. Кључне варијабле

- Пређени километри возила
- Превезено тона робе
- Тонски километри
- Превезени путници
- Путнички километри

1.10. Кључне статистике

- Тромјесечни (ланчани) индекс, који показује промјену индекса промета робе и путника у текућем тромјесечју у односу на претходно тромјесечје,
- Кумулативни индекс, који показује промјену индекса кумулативног промета робе и путника у текућој години у поређењу с истим периодом претходне године,
- Годишњи индекс, који показује промјену индекса промета у текућем тромјесечју у односу на исто тромјесечје претходне године.

1.11. Упитник

Упитник тромјесечног истраживања саобраћаја доступан је на страници Завода <http://www.rzs.rs.ba>.

1.12. Контакт информације

За спровођење Мјесечног истраживања трговине на мало задужено је Одјељење услужних статистика.

Контакт особе:

Јелена Гламочика

jelena.glamocika@rzs.rs.ba

051 332-718

Тања Мирнић

tanja.mirnic@rzs.rs.ba

051 332-754

2. Релевантност

2.1. Релевантност варијабли

Дефиниције варијабли наведених под тачком 1.9. у складу су са Регулацивом Вијећа (ЕС) о статистици друмског превоза робе и Регулатива 1172/98/ЕС (2691/99/ЕС, као и Рјечником за статистику саобраћаја, Еуростат.

3. Тачност

3.1. Грешке узорковања

Истраживање се спроводи на бази пуног обухвата.

3.2. Неузорачке грешке

3.2.2. Грешке мјерења

3.2.2.1. Контроле за откривање грешака мјерења

Прва контрола података се врши одмах непосредно после прикупљања података и то је тзв. визуелна контрола (неуписан податак, грешка у достаљеном податку). Након тога при уносу се раде логичке контроле података. Након уноса података у базу врше се и математичке контроле које се односе на тачност израчунавања индикатора.

3.2.2.2. Разлози за настанак грешака мјерења

Грешке мјерења су могуће само у фази попуњавања упитника од стране извјештајне јединице и у фази уноса података, од стране особе која уноси податке.

3.2.2.3. Поступање у случају грешака мјерења

Уколико се грешка направи приликом попуњавања упитника, контактира се извјештајна јединица и у консултацији са њом врши се корекција податка. Уколико се грешка направи приликом уноса података, поново се узимају достављени образци и уноси се коригован тачан податак. Грешке се коригују прије и након израчуна индекса, тако да накнадне ревизије података нису вршене.

3.2.2.4 Показатељ квалитета и учинка – Стопа едитовања/уређивања података (А3)

Грешке се коригују прије израчунавања индекса, тако да накнадне ревизије података нису вршене.

3.2.2.5 Мјере за смањење броја грешака мјерења

Методологија прикупљања података и упутства достављена извјештајним јединицама су детаљна и прецизна, што увелико доприноси смањењу броја грешака приликом попуњавања упитника. Такође и логичке контроле уграђене у апликацију онемогућују грешку приликом уноса података.

3.2.3. Грешке неодговора

3.2.3.1. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора извјештајне јединице (A4)

Све јединице посмазтрања достављају попуњене извјештаје и стопа одговора је око 99%.

3.2.3.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа неодзива/неодговора варијабле (A5)

Стопа неодговора/неодзива варијабле је једнака стопи неодговора/неодзива извјештајне јединице.

3.2.3.3. Поступци у случају неодговора

У случају неодговора не врше се импутације података.

3.2.3.4. Поступци за смањење стопе неодговора

Уколико извјештајна јединица не достави попуњен образац у предвиђеном року, контактирају се телефонски, шаљу се ургенције, а значајним се врши посјета.

3.2.3.5. Показатељ квалитета и учинка – Стопа импутираних података (A6)

Не ради се импутација.

3.2.3.6. Показатељ квалитета и учинка – Број учињених грешака, према врсти (A7)

Као што је већ наведено грешке у микроподацима се уклањају приликом обраде података тако да не долази до накнадне ревизије. Уколико се примјети грешка у микроподатку, погрешном обрачуна или презентовању тумачењу, постоји процедура њиховог објашњења.

3.2.3.7. Показатељ квалитета и учинка – Просјечна величина ревизије (A8)

Не спроводи се ревизија података.

4. Правовременост и тачност објаве

4.1. Правовременост објаве

4.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост првих резултата (T1)

Правовременост прве објаве резултата истраживања је одређена као разлика између датума прве објаве и краја референтног раздобља, у нашем случају се ради о 55 дана од дана завршетка референтног мјесеца.

Правовременост првих резултата

Референтно раздобље	претходно тромјесечје
Датум објаве	25. у мјесецу
Временско кашњење	T+55

4.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Правовременост коначних резултата (T2)

Први резултати су уједно и коначни подаци.

4.2. Тачност објаве

4.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Тачност објаве (Т3)

Није било одступања између најављеног датума у годишњем календару публикавања и стварног датума објаве.

4.3. Разлози за већа кашњења и мјере за побољшање правремености и тачности објаве

Није било кашњења у објави.

5. Доступност и јасноћа**5.1. Доступност****5.1.1. Канали дисеминације**

Број	Канали дисеминације	Коришћено
1	Web страница – интернет објава	ДА
2	Писани захтјеви корисника по њиховој спецификацији	ДА
3	Подаци који се објављују путем телефона	НЕ
4	Дигитални медији (ЦД, дискете, итд ..)	НЕ
5	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
6	Тематски билтен	ДА
7	Посебне штампане публикације	ДА
8	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ
9	Статистички заштићени микроподаци	НЕ

5.1.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених канала дисеминације (АС1)

Стопа коришћених канала дисеминације резултата је 44,4% (4/9X100).

5.1.3. Начини дисеминације

При објављивању резултата коришћени су следећи начини дисеминације:

Број	Начини дисеминације	Коришћено
1	Web страница – интернет објава	ДА
2	Web странице осталих институција	НЕ
3	Web странице међународних организација	НЕ
4	Писани захтјеви	НЕ
5	Телефонско посредовање	ДА
6	Дигитални медији (CD, дискете, итд.)	НЕ
7	Подаци представљени на новинарској конференцији	НЕ
8	Годишњак	ДА
9	Ово је Република Српска	ДА
10	Саопштење	ДА
11	Тематски билтен	ДА
12	Посебне публикације	ДА
13	Публикације Еуростата	НЕ
14	Публикације осталих међународних организација (OECD, ММФ)	НЕ
15	Базе података, намијењене за интерну употребу	ДА
16	Базе, доступне спољним корисницима	НЕ

5.1.4. Показатељ квалитета и учинка – Стопа коришћених начина дисеминације (AC2)

Стопа коришћених начина дисеминације је 50% (8/16X100).

5.1.5. Показатељ квалитета и учинка – Број приступа on-line бази података (AC3)

База података тромјесечног статистичког истраживања није доступна on-line.

5.2. Јасноћа

5.2.1. Штампане публикације и интернетска објава

- Тромјесечно саопштење саобраћаја и веза
- „Мјесечни статистички преглед“ у дијелу који се односи на саобраћај и везе

5.2.1.1. Дисеминирани резултати

Резултати истраживања приказани су у облику индексних бројева (тромјесечно саопштење и мјесечни преглед). Подаци нису десезонирани.

Поред прегледа података у табелама подаци, у горе наведеним публикацијама, такође су приказани путем графикона.

5.2.1.2. Ниво (деталјност) дисеминације

У статистичким публикацијама за Републику Српску, индекси саобраћаја приказани су на нивоу разреда 49.41, 49.31. и 49.39 (NACE Rev.2).

5.2.1.3. Метаподаци

У оквиру Метаподатака, на званичној интернет страници Завода, за ово истраживање су доступни основни појмови и дефиниције, као и Методологија у дијелу интернет странице који се односи на статистику тромјесечног извјештај о друмском превозу робе и путничком и градском саобраћају

<http://www2.rzs.rs.ba/static/uploads/metodologije/saobracaj/TromesečniIzvestajODrumskomPrevozuRobeIPutnickomIGradskomSaobracaju.pdf>

5.2.1.4. Мјере за побољшање јасноће дисеминираних резултата

Подаци се на веб страници РЗС РС приказују у PDF формату, у Excel табелама и графички како би се омогућило корисницима да анализирају и употребљавају податке.

5.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Стопа комплетности мета података (AC4)

Није предмет посебних анализа.

6. Упоредивост и усклађеност

6.1. Временска упоредивост

6.1.1. Показатељ квалитета и учинка – Дужина упоредивих временских серија (SC1)

Од 1996. године до 2011. године наведени индикатори су се спроизводили у мјесечној динамици.

Подаци о кретањима тромјесечних индекса промета робе и путника у Републици Српској прикупљају се и објављују од 2011. године у тромјесечној динамици.

Вриједност показатеља, обзиром да се ради о тромјесечним временским серијама, износи 12 (3*4).

6.1.2. Прекиди у временским серијама

Није било прекида у серијама, за ниво Републику Српску, од почетка прикупљања података о превозу робе и путника. Разлика је само у промијењеној динамици прикупљања.

6.1.3. Остали фактори, који утичу на временску упоредивост

Није било фактора од значаја да би утицали на временску упоредивост.

6.2. Географска упоредивост

6.2.1. Упоредивост с чланицама Европског статистичког система

Кретање робе и путника, као резултат овог истраживања односи се на све пословне субјекте који се баве дјелатношћу превоза робе и путника, без обзира на своју претежну дјелатност, што је случај и са земљама у окружењу. Према методологији јединице посматрања су предузећа која обављају дјелатност превоз робе и путника.

6.3. Десезонирање

У тромјесечном истраживању саобраћаја не ради се десезонирање.

6.4. Усклађеност између привремених и коначних података

6.4.1. Политика дисеминације привремених података

При објављивању резултата тромјесечног истраживања саобраћаја у Републици Српској, не користи се политика дисеминације привремених података овог истраживања.

6.4.2. Показатељ квалитета – Усклађеност између привремених и коначних података (СС2)

Први резултати су такође и коначни резултати, тако да се овај показатељ не израчунава.

6.4.3. Разлози за веће разлике између привремених и коначних података

Не постоје разлике између привремених и коначних података, јер су први резултати уједно и коначни.

6.5. Усклађеност с резултатима референтног истраживања

6.5.1. Кратак опис референтног истраживања

Републички завод за статистику прводи „Годишње истраживање о друмском саобраћају“ (СА/Г-11) на бази пуног обухвата. Истраживањем су обухваћени сви привредни субјекти (осим предузетника) који се баве превозом робе и путника, без обзира на претежну дјелатност, а које је засновано на Статистичком пословном регистру.

6.5.2. Показатељ квалитета и учинка – Усклађеност са референтним подацима (СС3)

Кретање промета робе и путника у тромјесечном истраживању у односу на промет робе и путника, израчунате кроз годишње истраживање, разликује се највише до 2 %.

6.5.3. Разлози за већа одступања

Нема већег одступања.

7. Уступци – компромиси између излазних компоненти квалитета

Није предмет посебних анализа.

8. Процјена корисничких потреба и перцепција корисника

8.1. Класификовање и разумијевање корисника

Захтјеви корисника су задовољени на начин да се уз PDF формат, на web страници Завода, може пронаћи и Excel табела са индексима промета робе и путника ради лакшег управљања подацима и њихове анализе. Како би се олакшала интерпретација података свако тромјесечно саопштење за јавност, поред табела са подацима, садржи кратак коментар и методолошка упутства на српском и на енглеском језику.

Најважнији корисници мјесечних индекса трговине на мало су:

- Владине и друге институције јавне управе попут Министарства финансија РС, Министарства за економске односе и регионалну сарадњу РС, Министарство саобраћаја и веза РС, општинске управе, као и институције на нивоу БиХ, Дирекција за економско планирање
- Пословни субјекти (предузећа, адвокати и адвокатске коморе, Привредна комора РС)
- Наука, истраживање и образовање (факултети и истраживачки центри, удружења грађана)
- Општа јавност (физичка лица)
- Медији (РТВ куће и принтани медији)
- Страни корисници (EUROSTAT, WB, IMF, амбасаде страних држава)

8.2. Мјерење перцепција и задовољства корисника

Мјерења задовољства корисника података тромјесечног истраживања саобраћаја могуће је провести путем осталих метода, обзиром да се не обавља посебно анкетно истраживање задовољства корисника.

8.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Индекс задовољства корисника (US1)

С обзиром да се не проводи посебно истраживање о задовољству корисника не рачуна се ни индекс задовољства корисника.

8.2.2. Показатељ квалитета и учинка – Вријеме протекло од задњег истраживања задовољства корисника (US2)

Не обавља се посебно истраживање задовољства корисника.

9. Трошкови и оптерећеност испитаника/извјештајних јединица**9.1. Трошкови Републичког завода за статистику****9.1.1 Показатељ квалитета и учинка – Годишњи оперативни трошкови, просјек према главним трошковним компонентама (PCR1)**

Трошкови за спровођење тромјесечног истраживања саобраћаја односе се на период за 12 мјесеци (годину).

Материјални трошкови (КМ)	Трошкови рада (КМ)	Трошкови укупно (КМ)
400	50000	50400

9.2. Оптерећеност и трошкови испитаника/извјештајних јединица**9.2.1. Показатељ квалитета и учинка – Годишње оптерећење испитаника у сатима и/или финансијским показатељима (PCR2)**

Трошкови и оптерећеност извјештајних јединица за 12 мјесеци

Број извјештајних јединица	Годишњи број образаца по јединици	Проведено вријеме за један упитник (сати)	Укупно проведено вријеме (сати)
366	4	0,5	732

9.3. Мјере за смањивање трошкова и оптерећености

Прелазак на узорак и седмичног праћење друмског превоза робе, из базе податка регистрованих возила преко 2 тоне носивости.

10. Повјерљивост, транспарентност и заштита**10.1. Повјерљивост**

Подаци који се прикупљају за потребе истраживања, подлијежу законским оквирима повјерљивости и искључиво се користе у статистичке сврхе.

Законом о статистици Републике Српске дефинисани су правни оквири заштите и повјерљивости података. Тако, члан 17. тачка 3 налаже: „Повјерљиви подаци који се прикупљају у статистичке сврхе, не смију се користити у друге сврхе.“

У дијелу VIII ПОВЈЕРЉИВОСТ ПОДАТАКА И ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА, Закона о статистици Републике Српске је регулисана ова област.

Такође, Правилником о заштити повјерљивих података у РЗС Републике Српске, регулисано је осигуравање повјерљивости индивидуалних података, као и процедуре при давању, размјени и уступању тих података корисницима и/или групама корисника.

10.2. Транспарентност

Корисници су упознати са начином кориштења података из статистичког истраживања саобраћаја. Уочене грешке у публикованим издањима коригују се. С обзиром да до сада нису биле суштинског карактера, у публикацијама се није означавала грешка, већ је публикација замијењена новом верзијом гдје се из наслова може видјети да је исто кориговано..

10.3. Заштита

Наведено у поглављу 10.1.

11. Закључак

Тромјесечно истраживање превоза робе и путника поред методолошких побољшања, у сарадњи са ИТ особљем, треба развити систем за евидентирање броја приступа on-line подацима тромјесечног саопштења, броја приступа електронским билтенима и публикацијама у којима се објављује ИПЦ захтијева. Наставак усаглашавања са ЕУ препорукама.